

แผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙ เทศบาลตำบลนาดี



โดย งานนโยบายและแผน สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลตำบลนาดี อำเภอสุวรรณคูหา จังหวัดหนองบัวลำภู



ประกาศเทศบาลตำบลนาดี
เรื่อง ประกาศใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Master Plan)
พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๖๙ เทศบาลตำบลนาดี

.....

ด้วย เทศบาลตำบลนาดี ได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Master Plan) พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๖๙ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลนาดี ให้มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลนาดี และได้กำหนดนโยบาย กรอบแนวทางและทิศทางการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Master Plan) ให้สอดคล้องกับบริบทในการบริหารงานเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในพื้นที่

ในการนี้ เทศบาลตำบลนาดี จึงขอประกาศใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Master Plan) ของเทศบาลตำบลนาดี

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

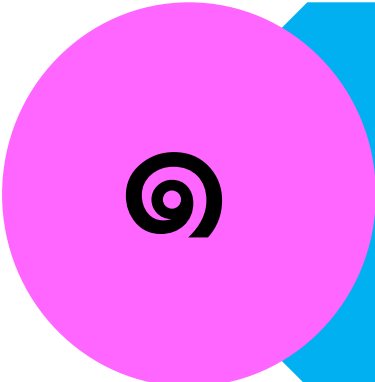
ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายฤชาชัย สาจันทร์)

นายกเทศมนตรีตำบลนาดี

สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑ วัตถุประสงค์การจัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙	๑-๓
บทที่ ๒ กรอบแนวคิดการจัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙	๔
๒.๑ ระบบราชการ ๔.๐	๔-๕
๒.๒ แผนยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๖-๑๑
๒.๓ แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) เทศบาลตำบลนาดี	๑๑-๑๘
บทที่ ๓ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร	๑๙
๓.๑ การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน (Internal Factors)	๒๐-๒๓
๓.๒ การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External Factors)	๒๓-๒๖
๓.๓ TOWS Matrix	๒๖-๒๗
บทที่ ๔ แผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙	๒๘
๔.๑ วิสัยทัศน์ (Vision)	๒๙
๔.๒ พันธกิจ (Mission)	๒๙
๔.๓ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์	๒๙-๓๒
บทที่ ๕ บัญชีโครงการพัฒนา	๓๓
๕.๑ รายละเอียดโครงการพัฒนา	๓๔-๓๕
๕.๒ บัญชีสรุปโครงการพัฒนา	๔๖
บทที่ ๖ การติดตามและประเมินผล	๔๗
๖.๑ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลฯ	๔๘
๖.๒ วิธีการติดตามและประเมินผลฯ	๔๘
๖.๓ ห้วงระยะเวลาในการติดตามและประเมินผลฯ	๔๙



๑

วัตถุประสงค์ของ
การจัดทำแผนแม่บท
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑. วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙

ด้วยรัฐบาลไทยที่มี พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา ดำรงตำแหน่ง นายกรัฐมนตรีได้กำหนดให้ไทยแลนด์ ๔.๐ (Thailand ๔.๐) เป็นรูปแบบหรือโมเดลการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยได้น้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มาเป็นแนวคิดหลักในการพัฒนาประเทศไทยที่มุ่งเน้นการสร้างความเข้มแข็งจากภายในและการเชื่อมโยงประเทศไทยกับประชาคมโลกภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปีที่ได้กำหนดให้ระบบราชการต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการปฏิบัติราชการใหม่เพื่อพลิกโฉม (Transform) ให้สามารถเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจและเป็นที่ยิ่งใหญ่ของประชาชนได้อย่างแท้จริง โดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการกำหนดกรอบแนวคิดของระบบราชการ ๔.๐ ซึ่งประกอบด้วย

- (๑) เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)
- (๒) ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Government)
- (๓) มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

ภายใต้ปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบราชการ ๔.๐ อย่างน้อย ๓ ประการ ได้แก่ (๑) การสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม (Collaboration) (๒) การสร้างนวัตกรรม (Innovation) และ (๓) การปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitization / Digitalization)

เทศบาลตำบลนาดีเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ถือได้ว่าเป็นหน่วยงานราชการที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดหน่วยงานราชการหนึ่ง จึงเป็นกลไกสำคัญที่จะขับเคลื่อนให้เกิดระบบราชการ ๔.๐ ที่สามารถเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจและเป็นที่ยิ่งใหญ่ของประชาชนได้อย่างแท้จริง รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนให้เกิดการจัดบริการสาธารณะที่สามารถสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ด้วยเหตุข้างต้น เทศบาลตำบลนาดี จึงจัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙ ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

๑. เพื่อให้เทศบาลตำบลนาดีมีกรอบและทิศทางที่ชัดเจน โดยกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ และวัตถุประสงค์ของเทศบาลตำบลนาดีในด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – พ.ศ. ๒๕๖๙ อย่างเป็นระบบ ดังนั้น แผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙ จึงเป็นสิ่งที่กำหนดทิศทางของการพัฒนาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลนาดีและเป็นแนวทางในการกำกับการใช้ทรัพยากรของเทศบาลตำบลนาดีได้อย่างเหมาะสม และเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสูงสุด

๒. เพื่อให้บุคลากรของเทศบาลตำบลนาดีมีการคิดและวิเคราะห์ข้อมูลด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบ โดยการพิจารณาถึงปัจจัยสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก ส่งผลให้บุคลากรของเทศบาลตำบลนาดีสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งการตระหนักถึงความเปลี่ยนแปลงนั้น นำไปสู่การกำหนดวัตถุประสงค์และทิศทางการดำเนินงานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นรูปธรรมสอดคล้องกับสถานะของความเปลี่ยนแปลงได้

๓. เพื่อให้เทศบาลตำบลนาดีสามารถกำหนดวิธีการหรือแนวทางในการดำเนินงานและกิจกรรมต่าง ๆ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยต่าง ๆ ซึ่งนำไปสู่การจัดการความเปลี่ยนแปลงให้ดียิ่งขึ้น ส่งผลให้เทศบาลตำบลนาดีมีการเตรียมความพร้อมในการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งช่วยเตรียมความพร้อมและพัฒนา

บุคลากรที่อยู่ภายในเทศบาลตำบลนาดีให้ความสนใจในการเตรียมพร้อมเพื่อรับกับความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นของสภาพแวดล้อมและคู่แข่งในด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

๔. เพื่อให้การปฏิบัติราชการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเกิดความสอดคล้องกับภารกิจของเทศบาลตำบลนาดีโดยมีการกำหนดกลยุทธ์ การประยุกต์ใช้ และการตรวจสอบควบคุมไว้อย่างชัดเจน ก่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน และเกิดความร่วมมือร่วมใจ โดยเฉพาะความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของการพัฒนาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลนาดี ซึ่งก่อให้เกิดการจัดสรรทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาดีในส่วนต่าง ๆ นอกจากนี้แล้ว แผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙ ยังมีส่วนช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ในเทศบาลตำบลนาดีได้เข้าใจในภาพรวม และเป้าหมายในการดำเนินงานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลนาดีส่งผลให้สามารถจัดลำดับการดำเนินงานตามลำดับความสำคัญเร่งด่วนได้

๕. เพื่อให้เทศบาลตำบลนาดีมีมุมมองที่ครอบคลุม โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คำนึงถึงปัจจัยภายในและภายนอก ซึ่งหมายความรวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กร เช่น เจ้าหน้าที่ ประชาชน และผู้รับบริการ ซึ่งบุคคลต่าง ๆ เหล่านี้ ล้วนมีความคาดหวังต่อเทศบาลตำบลนาดีแตกต่างกัน หากเทศบาลตำบลนาดีสามารถตอบสนองต่อความคาดหวังดังกล่าวได้ ก็จะส่งผลให้บุคคลเหล่านั้นให้การสนับสนุนหรือให้ความร่วมมือในการดำเนินงาน แต่ในทางกลับกัน หากเทศบาลตำบลนาดีละเลยความคาดหวังดังกล่าว อาจเกิดความเคลื่อนไหวที่ส่งผลลบต่อเทศบาลตำบลนาดีได้เช่นเดียวกัน

๒

กรอบแนวคิดการจัดทำแผนแม่บท
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
(IT Master Plan)

พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙

บทที่ ๒ กรอบแนวคิดการจัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙

๒.๑ ระบบราชการ ๔.๐

ตามที่รัฐบาลได้มีนโยบายในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรมเพื่อพัฒนาประเทศไทยไปสู่ ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน หรือที่รู้จักกันว่า ไทยแลนด์ ๔.๐ หรือประเทศไทย ๔.๐ นั้น ระบบราชการจึงจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนและปฏิรูป เพื่อรองรับและส่งเสริมนโยบายไทยแลนด์ ๔.๐ ด้วยเช่นกัน โดยระบบราชการต้องดำเนินงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน (Better Governance, Happier Citizens) หมายความว่า ระบบราชการต้องปรับเปลี่ยนแนวคิด และวิธีการปฏิบัติงานใหม่ เพื่อพลิกโฉม (transform) ให้สามารถเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจและเป็นพึงของประชาชนได้อย่างแท้จริง (Credible and Trusted Government) ดังนี้

๑. เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government) คือ ต้องมีความเปิดเผย โปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยบุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการ หรือมีการแบ่งปันข้อมูลซึ่งกันและกัน สามารถเข้ามาตรวจสอบการปฏิบัติราชการได้ ตลอดจนเปิดกว้างให้กลไกหรือภาคส่วนอื่น ๆ เช่น ภาคเอกชน ภาคประชาสังคมได้เข้ามามีส่วนร่วม และโอนถ่ายภารกิจที่ภาครัฐไม่ควรดำเนินการเองออกไปให้ภาคส่วนอื่น ๆ เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการแทน โดยการจัดระเบียบความสัมพันธ์ในเชิงโครงสร้างให้สอดคล้องกับการปฏิบัติราชการแนวระนาบในลักษณะของเครือข่ายมากกว่าตามสายการบังคับบัญชาในแนวดิ่ง ขณะเดียวกันยังต้องเชื่อมโยงการปฏิบัติราชการในภาครัฐด้วยกันเองให้มีเอกภาพ และสอดคล้องประสานกันไม่ว่าจะเป็นราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น

๒. ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government) คือ ต้องทำงานเชิงรุก และมองไปข้างหน้า โดยตั้งคำถามกับตนเองเสมอว่า ประชาชนจะได้อะไร มุ่งเน้นแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยไม่ต้องรอให้ประชาชนเข้ามาติดต่อขอรับบริการหรือร้องขอความช่วยเหลือจากทางราชการ (Proactive Public Service) รวมทั้งใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐ (Big Government Data) และระบบดิจิทัลสมัยใหม่ในการจัดบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการของประชาชน (Personalized หรือ Tailored Services) พร้อมทั้งอำนวยความสะดวก โดยมีการเชื่อมโยงกันเองของทางราชการ เพื่อให้บริการได้เสร็จสิ้นในจุดเดียว ประชาชนสามารถเรียกใช้บริการของทางราชการได้ตลอดเวลา ตามความต้องการของตน และผ่านการติดต่อได้หลายช่องทาง ทั้งการติดต่อมาด้วยตนเอง เว็บไซต์ โซเชียลมีเดีย หรือ แอปพลิเคชันทางโทรศัพท์มือถือ

๓. มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government) คือ ต้องปฏิบัติราชการอย่างเตรียมการณ้ไว้ล่วงหน้า มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง สร้างนวัตกรรมหรือความคิดริเริ่มและประยุกต์องค์ความรู้ ในแบบสหสาขาวิชาเข้ามาใช้ในการตอบโต้กับโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน เพื่อสร้างคุณค่า มีความยืดหยุ่น และความสามารถในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลาตลอดจนเป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูง และปรับตัวเข้าสู่สภาพความเป็นสำนักงานสมัยใหม่ รวมทั้งส่งเสริมให้ข้าราชการมีความผูกพันต่อการปฏิบัติราชการ และปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทของตน กล่าวคือ

- ในฐานะเป็นผู้สนับสนุนการปฏิบัติงานของรัฐบาลก็ต้องให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่ตั้งอยู่บนฐานของข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง เชิงลึกและสามารถนำไปปฏิบัติให้บังเกิดผลได้จริง และเกิดความคุ้มค่า

- ในฐานะเป็นผู้กำกับดูแล ก็จะต้องมีความเป็นกลางและตรงไปตรงมา รวมทั้งวางกฎระเบียบให้เหมาะสม (Smart Regulation) และยกเลิกการควบคุมที่ไม่เกิดประโยชน์ลง เพื่อไม่ให้เป็นการระ หรืออุปสรรคต่อประชาชนหรือการประกอบธุรกิจ

- ในฐานะเป็นผู้ปฏิบัติก็จะต้องมีความซื่อสัตย์สุจริตรับผิดชอบต่อหน้าที่ ปฏิบัติงานภายใต้ความร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ในทุกระดับได้ และสามารถบูรณาการเชื่อมโยงการปฏิบัติราชการได้ตามห่วงโซ่ยุทธศาสตร์ตั้งแต่ตั้งต้น จนถึง รวมทั้งใช้ทรัพยากรและบริการต่าง ๆ ร่วมกัน

ฉะนั้น ความสำเร็จของการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ ดังกล่าวต้องอาศัยปัจจัยสำคัญ ๆ อย่างน้อย ๓ ประการ ได้แก่

๑. การประสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ (Collaboration) อันเป็นการยกระดับการปฏิบัติราชการให้สูงขึ้นไปกว่าการประสานงานกัน (Coordination) หรือการปฏิบัติงานด้วยกัน (Cooperation) ไปสู่การร่วมมือกัน (Collaboration) อย่างแท้จริง โดยจัดระบบให้มีการวางแผน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ต้องการร่วมกัน มีการระดมและนำเอาทรัพยากรทุกชนิดเข้ามา แบ่งปันและใช้ประโยชน์ร่วมกัน มีการยอมรับความเสี่ยงและรับผิดชอบต่อผลสำเร็จที่เกิดขึ้นร่วมกัน เพื่อพัฒนาประเทศหรือแก้ปัญหาความต้องการของประชาชนที่มีความสลับซับซ้อนมากขึ้น จนไม่มีภาคส่วนใดในสังคมจะสามารถดำเนินการได้ลุล่วงด้วยตนเองโดยลำพังอีกต่อไป หรือเป็นการบริหารกิจการบ้านเมืองในรูปแบบ “ประชารัฐ”

๒. การสร้างนวัตกรรม (Innovation) อันเป็นการคิดค้นและแสวงหาวิธีการ หรือ Solutions ใหม่ ๆ อันจะเกิด Big Impact เพื่อปรับปรุงและออกแบบการให้บริการสาธารณะและนโยบายสาธารณะ ให้สามารถตอบโจทย์ความท้าทายของประเทศหรือตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ อันแปรผันไปตามสภาพพลวัตของการเปลี่ยนแปลง โดยอาศัย รูปแบบห้องปฏิบัติการนวัตกรรม (GovLab/ Public Sector Innovation Lab) และใช้กระบวนการความคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ในลักษณะที่ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อสร้าง ความเข้าใจและเข้าถึงความรู้สึกนึกคิด (Empathize) ก่อนจะสร้างจินตนาการ (Ideate) พัฒนาต้นแบบ (Prototype) ท การทดสอบปฏิบัติจริงและขยายผลต่อไป หรือเป็นการนำศาสตร์พระราชาวาด้วย “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” เข้ามาประยุกต์ใช้

๓. การปรับตัวสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitization/Digitalization) อันเป็นการผสมผสานกันของการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลผ่าน Cloud Computing อุปกรณ์ประเภท Smart Phone และ Collaboration Tool ทำให้สามารถติดต่อกันได้อย่าง Real Time ไม่ว่าจะอยู่ที่ใด และสามารถวิเคราะห์ข้อมูลอันสลับซับซ้อนต่าง ๆ ได้ เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของประชาชน เกิดผลกระทบอย่างสูงและมีความคาดหวังต่อการให้บริการของทางราชการที่จะต้องดำเนินการในทุกเวลา ทุกสถานที่ ทุกอุปกรณ์และช่องทาง ได้อย่างมั่นคงปลอดภัยและประหยัด

ทั้งนี้ ในส่วนของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องได้รับการปรับเปลี่ยนกระบวนกรทางความคิด (Mindset) ให้ตนเองมีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ (Public Entrepreneurship) เพิ่มทักษะให้มีสมรรถนะที่จำเป็น และเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของตน อันจะช่วยให้สามารถแสดงบทบาทของการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Leader) เพื่อสร้างคุณค่า (Public Value) และประโยชน์สุขให้แก่ประชาชน

๒.๒ แผนยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔

๒.๒.๑ วิสัยทัศน์

“มุ่งสร้างท้องถิ่นไทยให้เข้มแข็ง โปร่งใส ก้าวสู่ประเทศไทย ๔.๐ อย่างมั่นคง
ตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง”

๒.๒.๒ พันธกิจ

(๑) ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกประเภททุกระดับให้ร่วมขับเคลื่อนการพัฒนาการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขในระดับพื้นที่ให้เติบโตอย่างเข้มแข็ง สมบูรณ์ ด้วยธรรมาภิบาลที่ทุกภาคส่วนของประเทศให้การยอมรับ เชื่อมั่น และมีภาพลักษณ์ที่ดีในระดับนานาชาติ

(๒) สร้างสรรค์มาตรการ มาตรฐาน ระเบียบกฎหมาย เพื่อส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาท้องถิ่นให้ร่วมขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศตามโมเดลพัฒนาเศรษฐกิจประเทศไทย ๔.๐ และยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ ๒๐ ปี ด้วยนวัตกรรม สร้างคุณค่าองค์ความรู้และเทคโนโลยีแห่งยุคดิจิทัล พร้อมระบบการให้คำปรึกษา แนะนำ การประสาน และการสนับสนุนด้วยความเชี่ยวชาญทางการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และการบริหารจัดการในระดับสากล

(๓) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการบริหารและการบริการสาธารณะของท้องถิ่นด้วยมาตรฐานการจัดการระดับสากล และหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และเสริมสร้างขีดความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในทุกประเภท ทุกระดับให้มีความมั่นคง และยั่งยืน เป็นฐานการขับเคลื่อนท้องถิ่นที่เชื่อมโยงกับการเสริมสร้างเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม วัฒนธรรม และความสมดุลในการพัฒนาของท้องถิ่นกับความจำเป็นในการพัฒนาประเทศสู่ประเทศที่พัฒนาแล้ว

(๔) บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกประเภท ทุกระดับให้มีปริมาณและสมรรถนะที่เพียงพอ และสอดคล้องกับความจำเป็นในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และการรองรับภารกิจ การบริการประชาชน และการพัฒนาสู่การเปลี่ยนแปลง

(๕) พัฒนาองค์กรให้มีสมรรถนะสูง ทันสมัย เป็นองค์กรคุณธรรม องค์กรแห่งการเรียนรู้ และ องค์กรแห่งความสุข ด้วยคุณภาพการบริหารจัดการในระดับสากลและวัฒนธรรมที่เข้มแข็งอย่างยั่งยืน

๒.๒.๓ ค่านิยมร่วม

มีอาชีพ คิดสร้างสรรค์ ยึดมั่นธรรมาภิบาล

๒.๒.๔ ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างการปกครองท้องถิ่นให้เข้มแข็งด้วยระบอบการปกครองแบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่นให้ร่วมขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไทย ๔.๐ สู่ประเทศที่พัฒนาแล้วจากฐานของท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐและธรรมาภิบาลในการปกครองท้องถิ่นของ ประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐและธรรมาภิบาลในการปกครองท้องถิ่นของ ประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การส่งเสริมและพัฒนาบริการสาธารณะของท้องถิ่นที่มีคุณภาพ เพื่อคุณภาพชีวิตของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อรองรับภารกิจและทิศทางการพัฒนาของประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาองค์กรด้วยฐานคุณธรรม ความรู้ และสมรรถนะสูง เป็นองค์กรระดับสากลที่สังคมยอมรับ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างการปกครองท้องถิ่นให้เข้มแข็งด้วยระบอบการปกครองแบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

เป้าประสงค์ :

(๑) ระบอบการปกครองแบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขในระดับท้องถิ่น มีความเข้มแข็งมากขึ้น ประชาชนมีความตื่นรู้ มีส่วนร่วมในการพัฒนาประชาธิปไตยในองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น และระบอบการบริหารของท้องถิ่นของประเทศได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญ ฉบับปี พ.ศ.๒๕๖๐

(๒) หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และหลักการพัฒนาของพระบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์ ได้รับการถ่ายทอดสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีบทบาทเด่นในการส่งเสริม สนับสนุนโครงการพัฒนาของพระบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์ที่ตั้งอยู่ในท้องถิ่นให้เข้มแข็ง เกิดความยั่งยืน ประชาชนได้ใช้ประโยชน์ในการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาและนำไปสู่การปฏิบัติในท้องถิ่นอย่างเป็นรูปธรรม ชุมชน ประชาชน มีความตื่นตัว และนำไปใช้ทั่วทั้งท้องถิ่นไทย

กลยุทธ์ :

(๑) สร้างและพัฒนากระบวนการประชาธิปไตยแก่เยาวชนในสถานศึกษาของท้องถิ่น และเยาวชนในท้องถิ่น เพื่อสร้างหลักประกันประชาธิปไตยของท้องถิ่นในอนาคต

(๒) พัฒนาระบวนการประชาธิปไตยและกระบวนการทางสภาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เข้มแข็งเพื่อเป็นหลักทางประชาธิปไตยให้กับท้องถิ่น และประชาชน

(๓) เสริมสร้างความสมานฉันท์ และเสริมสร้างความเข้าใจแก่ประชาชน บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

(๔) เสริมสร้างขีดความสามารถแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อร่วมเป็นกำลังหลักสำคัญของกระทรวงมหาดไทยในระดับพื้นที่ในการระดมพลังขององค์กรภาคีทุกภาคส่วนของท้องถิ่น ร่วมขับเคลื่อนกิจกรรมเพื่อการแสดงความจงรักภักดีแก่สถาบันพระมหากษัตริย์

(๕) ส่งเสริม สนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนด้วยการระเบิดจากภายในท้องถิ่น สู่การพัฒนาด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่นให้ร่วมขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไทย ๔.๐ สู่ประเทศที่พัฒนาแล้วจากฐานของท้องถิ่น

เป้าประสงค์ :

(๑) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของประเทศไทยมีองค์ความรู้ นวัตกรรมเพื่อการขับเคลื่อนงานในภารกิจให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของพื้นที่ และการพัฒนาของประเทศ ตามโมเดลพัฒนาเศรษฐกิจประเทศไทย ๔.๐ และยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ ๒๐ ปี

(๒) โครงสร้างพื้นฐานการเสริมสร้างการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา การสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับการพัฒนาให้มีมาตรฐานอย่างทั่วถึง

ทั้งประเทศ รองรับการพัฒนาเศรษฐกิจในท้องถิ่นเติบโต หนุนเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากในท้องถิ่นเติบโตอย่างต่อเนื่อง สร้างงาน อาชีพ รายได้ เศรษฐกิจแก่ชุมชนให้เติบโตมากขึ้นตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs)

(๓) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นองค์กรดิจิทัลทุกภารกิจ การบริหาร การบริการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพรองรับการขับเคลื่อนประเทศไทย Smart Thailand

กลยุทธ์ :

(๑) เสริมสร้างศักยภาพ และขีดความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการสรรค์สร้างนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาภารกิจ การบริการในระดับพื้นที่รองรับยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศไทยและไทยแลนด์ ๔.๐

(๒) รวมพลังองค์กรภาคีทุกภาคส่วนหนุนเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่องค์กรดิจิทัล และองค์กรแห่งนวัตกรรม

(๓) เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น และพัฒนากลไกเพื่อการกระจายทรัพยากร และการบริการตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เข้าถึงความต้องการเร่งด่วนสำคัญของพื้นที่ ผ่านการบูรณาการทรัพยากรร่วมกับจังหวัด และองค์กรภาคีเครือข่ายในรูปแบบภารกิจร่วมประชารัฐ ท้องถิ่นเป็นฐาน ประชาชนเป็นศูนย์กลาง

(๔) ระดมพลังจากองค์กรภาคีทุกภาคส่วน ภาคประชาชน ประชาชนในการร่วมกับท้องถิ่น เพื่อการสร้างคามอุดมสมบูรณ์ รักษา และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การสร้างแหล่งพลังงานในท้องถิ่นเพื่อการพึ่งตนเอง และการใช้ประโยชน์ที่ยั่งยืน และสมดุล

(๕) ร่วมเสริมสร้างศักยภาพการพึ่งตนเองทางการเงินการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้วยการระดมพลังทุกภาคส่วนร่วมพัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่นและสร้างความเข้มแข็งการเงินฐานราก ในท้องถิ่นให้เข้มแข็ง

(๖) เพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ได้มาตรฐานสากล ให้ประชาชนและภาคธุรกิจได้รับบริการที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐานตรงตามความต้องการของประชาชนและทิศทางการพัฒนาประเทศ ๒๐ ปี และโมเดลพัฒนาเศรษฐกิจประเทศไทย ๔.๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐและธรรมาภิบาลในการปกครองท้องถิ่นของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

เป้าประสงค์ :

(๑) ความต้องการของประชาชนในพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาล จนประชาชนในพื้นที่ให้การยอมรับเชื่อมั่นในความเป็นมืออาชีพ และการมีธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๒) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารจัดการที่ดี ให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และโปร่งใสตรวจสอบได้ และทำให้คะแนนดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชันของท้องถิ่นให้อยู่สูงกว่าร้อยละ ๕๐ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

(๓) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับการพัฒนาการบริหารจัดการการเงินการคลังให้สอดคล้อง กับทิศทางการปฏิรูปประเทศและรัฐธรรมนูญจนมีขีดความสามารถในการพึ่งพาตนเองได้

กลยุทธ์ :

(๑) ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อสร้างพลังการขับเคลื่อนค่านิยม ด้านการทุจริตจากฐานของการพัฒนาท้องถิ่นให้ครอบคลุมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ

(๒) ยกระดับการจัดการธรรมาภิบาลท้องถิ่นด้วยการป้องกันการทุจริตในการปกครองท้องถิ่นที่มีมาตรฐานสากล หนุนเสริมภาพลักษณ์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทย ร่วมขับเคลื่อนประเทศไทย ชี้อตรง โปร่งใส ให้เป็นที่ประจักษ์ในระดับนานาชาติ

(๓) สร้างและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐและมาตรฐานธรรมาภิบาลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของประเทศไทยด้วยมาตรฐานการให้คาบริการระดับสากล และการประเมินผ่านการมีส่วนร่วมจากองค์กรภาคีทุกภาคส่วน

(๔) สร้างสรรค์มาตรฐาน รูปแบบ แนวทางเพื่อความคล่องตัว และการพึ่งตนเองในด้านรายได้ของท้องถิ่น และการสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ยังไม่สามารถพึ่งตนเองได้ที่เหมาะสม

(๕) ปรับโครงสร้างหน่วยงาน บทบาท ภารกิจ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความโปร่งใส ทันสมัย คล่องตัว มีขนาดที่เหมาะสม เกิดความคุ้มค่า

(๖) เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภารกิจการถ่ายโอนภารกิจจากภาครัฐสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นในการจัดบริการประชาชน และไม่เป็นภาระขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระยะยาว

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การส่งเสริมและพัฒนาบริการสาธารณะของท้องถิ่นที่มีคุณภาพ เพื่อคุณภาพชีวิตของประชาชน

เป้าประสงค์ :

(๑) ประชาชนได้รับบริการสาธารณะจากท้องถิ่นอย่างมีคุณภาพ ทัวถึง นำไปสู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดี ปัญหาความเหลื่อมล้ำในท้องถิ่นลดลง

(๒) บริการสาธารณะของท้องถิ่นมีความทันสมัย มาตรฐานสากล สามารถรองรับการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ และโมเดลพัฒนาเศรษฐกิจประเทศไทย ๔.๐

(๓) การศึกษา การสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีคุณภาพ และมาตรฐาน

กลยุทธ์ :

(๑) ร่วมสนับสนุนการพัฒนาทุนมนุษย์ในระดับท้องถิ่น เพื่อเป็นกำลังหลักในการเสริมสร้าง ความเข้มแข็งของท้องถิ่นในการพึ่งตนเอง และรองรับการเปลี่ยนแปลง และการแข่งขัน

(๒) สร้างกลไกมาตรการรองรับการขับเคลื่อนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมเสริมสร้างสวัสดิการสังคม เสริมความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคมระดับพื้นที่

(๓) พัฒนาการบริการสาธารณะของท้องถิ่นผ่านการร่วมดำเนินการของเอกชนหรือหน่วยงานรัฐที่เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการบริการประชาชน

(๔) เพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ได้มาตรฐานสากลรองรับความต้องการของประชาชน ภาคธุรกิจ และทิศทางการพัฒนาประเทศไทย ๔.๐

(๕) รวมพลังองค์กรภาคีทุกภาคส่วนร่วมหนุนเสริมการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ประสบความสำเร็จในการพัฒนาตามแนวทางการพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน ตามเป้าหมายการพัฒนาแห่งสหัสวรรษ (Sustainable Development Goals : SDGs)

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อรองรับภารกิจและทิศทางการพัฒนาของประเทศ

เป้าประสงค์ :

- (๑) บุคลากรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีสมรรถนะสูง มีความเชี่ยวชาญในการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจนเป็นที่ยอมรับและเชื่อมั่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สังคม และภาคีทุกภาคส่วน
- (๒) บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสมรรถนะสูง สามารถจัดบริการให้แก่ประชาชนได้อย่างมีคุณภาพเป็นที่พึงพอใจของประชาชน
- (๓) วัฒนธรรมองค์กรของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีความเข้มแข็ง บุคลากรมีความสุข และภาคภูมิใจต่อองค์กร

กลยุทธ์ :

- (๑) สร้างระบบคุณธรรมในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้วยหลักธรรมาภิบาลในทุกกระบวนการของการบริหารทรัพยากรบุคคลก้าวสู่ธรรมาภิบาลการบริหารทรัพยากรบุคคล ยุค ๔.๐
- (๒) สร้างระบบการพัฒนาบุคลากร และผู้นำ รองรับการพัฒนากรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นสู่สากล และขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่แข่งขันได้
- (๓) ปฏิรูประบบบริหารจัดการกำลังคนของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ให้มีประสิทธิภาพมีความสอดคล้องกับการพัฒนาตามยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างคุ้มค่าสูงสุด
- (๔) สร้างระบบการเรียนรู้ การจัดการตนเองของบุคลากรทุกระดับตามค่านิยมร่วมและความจำเป็นในการขับเคลื่อนการพัฒนากรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และความเปลี่ยนแปลงจากภายนอกอย่างเท่าทัน
- (๕) พัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีธรรมาภิบาล และพร้อมเปิดรับการตรวจสอบอย่างโปร่งใสสู่ท้องถิ่นยุคใหม่
- (๖) พัฒนาความรู้ ความสามารถของผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภา และบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นนักบริหาร นักการเมือง และผู้ปฏิบัติงานที่มีธรรมาภิบาล และพร้อมเปิดรับการตรวจสอบอย่างโปร่งใส
- (๗) เสริมสร้างองค์กรแห่งความสุขด้วยวัฒนธรรมและวิถีพอเพียง
- (๘) เสริมสร้างความเสมอภาค ความเท่าเทียมกันในการส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาองค์กรด้วยฐานคุณธรรม ความรู้ และสมรรถนะสูง เป็นองค์กรระดับสากลที่สังคมยอมรับ

เป้าประสงค์ :

(๑) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงใช้เกณฑ์มาตรฐานรางวัลคุณภาพแห่งชาติในการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

(๒) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับบริการให้คำปรึกษาแนะนำ การประสาน และสนับสนุนอย่างมีมาตรฐานและทันความต้องการ

(๓) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเป็นองค์กรแห่งความทันสมัย มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่สมบูรณ์รองรับภารกิจ และยุทธศาสตร์

(๔) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเป็นองค์กรคุณธรรมที่มีธรรมาภิบาล

กลยุทธ์ :

(๑) เสริมสร้างขีดความสามารถในการนำองค์กรของผู้ว่า เพื่อการขับเคลื่อนกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นสู่องค์กรสมรรถนะสูงที่มีคุณธรรม

(๒) พัฒนาระบบการบริหารยุทธศาสตร์ทั่วทั้งองค์กรแบบครบวงจร เพื่อหนุนนำการพัฒนาตามความเปลี่ยนแปลงในอนาคตและรองรับการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ

(๓) เสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรใหม่ พัฒนาระบบการบริการลูกค้า และผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอย่างมืออาชีพ

(๔) พัฒนาระบบการวัดผล การวิเคราะห์ การจัดการข้อมูลและสารสนเทศ ภายในองค์กรให้มีมาตรฐาน และทันสมัย

(๕) ส่งเสริม สนับสนุนธรรมาภิบาลในทุกภารกิจของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้เป็นแนวทางปฏิบัติที่ดีขององค์กรธรรมาภิบาลระดับประเทศ และนานาชาติ

(๖) ยกระดับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นสู่องค์กรดิจิทัลทั่วทั้งองค์กร

(๗) เสริมสร้างบทบาทระหว่างประเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเชื่อมโยงประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก

๒.๓ แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เทศบาลตำบลนาดี

เทศบาลตำบลนาดีได้กำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์การพัฒนา เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ จุดยืนทางยุทธศาสตร์ และความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม สรุปได้ดังนี้

๒.๓.๑ วิสัยทัศน์

“สิ่งแวดล้อมดี สังคมน่าอยู่ การเรียนรู้สู่อาเซียน”

๒.๓.๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต ความเข้มแข็งของชุมชน และการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม และกีฬา

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

๒.๓.๓ เป้าประสงค์

๑. ทรัพยากรธรรมชาติได้รับการอนุรักษ์ พันธุ์
๒. ชุมชนมีความเข้มแข็งทั้งทางกายและใจประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
๓. ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ติดเชื้อ HIV ได้รับสวัสดิการเบี้ยยังชีพ
๔. นักเรียนเด็กปฐมวัยในพื้นที่ได้รับการส่งเสริมพัฒนาความพร้อม ทั้งด้าน ร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาอย่างมีคุณภาพ
๕. สามารถแก้ไขปัญหาสังคม โดยกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน
๖. ประชาชนมีส่วนร่วมในการสืบสาน ศาสนา วัฒนธรรม กีฬา และการศึกษา
๗. ประชาชนผลิตสินค้าได้คุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน
๘. ชุมชนยึดหลักและปฏิบัติตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
๙. ประชาชนมีส่วนร่วมตามหลักธรรมาภิบาล
๑๐. บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ สามารถปฏิบัติหน้าที่อย่างมีมาตรฐาน โปร่งใส ตรวจสอบได้
๑๑. การคมนาคมที่ดี
๑๒. ระบบสาธารณูปโภค/สาธารณูปการทั่วถึงเพียงพอ
๑๓. ประชาชนมีแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร

๒.๓.๔ ตัวชี้วัด

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม

๑. ร้อยละความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมเพื่อการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม
๒. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยที่ทำการคัดแยก
๓. ร้อยละความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมเพื่อการอนุรักษ์พลังงานและการใช้พลังงานทดแทน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต ความเข้มแข็งของชุมชน และการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๑. ร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดสวัสดิการสังคมและสังคม สงเคราะห์
๒. ร้อยละของจำนวนชุมชนที่เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมการพัฒนาชุมชน
๓. จำนวนค่าความเสียหายที่เกิดจากอัคคีภัยลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
๔. ร้อยละของประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

๑. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม และกีฬา

๑. ร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดกิจกรรมประเพณีท้องถิ่น ครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา ได้รับการส่งเสริม พัฒนาเป็นมืออาชีพ สามารถจัดการศึกษาให้กับผู้เรียนได้อย่างมีคุณภาพเด็ก เยาวชนและประชาชน ได้รับการส่งเสริม สนับสนุนด้านกีฬา และกิจกรรมอย่างมี คุณภาพ

๒. จำนวนของกิจกรรม/แหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมได้รับการส่งเสริมพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ

๑. ร้อยละของรายได้ที่เพิ่มขึ้นต่อครัวเรือนในแต่ละปี

๒.จำนวนชนิดของผลิตภัณฑ์ของฝากที่เป็นเอกลักษณ์ของชาวตำบลนาดี
ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

๑.ค่าเฉลี่ยการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการและนิเทศองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒.ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล

๒.๓.๕ ค่าเป้าหมาย

จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา เป็นขอบเขตหรือประเภทของกิจกรรมที่แต่ละองค์กรจะต้องระบุถึง ซึ่งขอบเขตหรือประเภทของกิจกรรมเป็นสิ่งที่สนับสนุนภารกิจหลัก และนำไปสู่การบรรลุผลสำเร็จตาม วิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ได้อย่างครอบคลุม และมีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ เทศบาลตำบลนาดี จึงได้กำหนด จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา ดังนี้

๑. ตำบลนาดีมีทรัพยากรธรรมชาติอุดมสมบูรณ์
๒. ตำบลนาดีมีสิ่งแวดล้อมดีไม่เป็นมลพิษ
๓. ประชาชนมีถนนที่สะดวกและปลอดภัยในการสัญจร
๔. ประชาชนมีน้ำในการอุปโภค บริโภค และน้ำเพื่อการเกษตรที่เพียงพอ
๕. ประชาชนมีรายได้เพียงพอกับการดำรงชีพ
๖. ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีมีความมั่นคงและปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
๗. ประชาชนผู้ประสบสาธารณภัยได้รับการช่วยเหลืออย่างทั่วถึง
๘. ประชาชนมีความมั่นคงในการดำรงชีวิต มีสวัสดิการและสามารถพึ่งพาตนเองได้
๙. เด็ก เยาวชน ประชาชนปลอดภัยจากยาเสพติด
๑๐. ประชาชนมีสุขภาวะที่ดี ทั้งสุขภาพกายและสุขภาพจิต
๑๑. ประชาชนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ และได้มาตรฐาน
๑๒. ศาสนาได้รับการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมประเพณีและภูมิปัญญาของท้องถิ่นได้รับการ

อนุรักษ์

๑๓. ประชาชนนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นแนวทางในการดำรงชีวิต
๑๔. ผลผลิตทางการเกษตรและสินค้าเกษตรมีคุณภาพได้มาตรฐานและปลอดภัย
๑๕. ประชาชนมีครอบครัวที่อบอุ่น
๑๖. ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น
๑๗. บุคลากรเทศบาลสามารถปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๑๘. เทศบาลมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทันสมัยไว้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๑๙. ประชาชนได้รับความรู้และแนวทางการปฏิบัติตนสู่อาเซียน

๒.๓.๖ กลยุทธ์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ
สิ่งแวดล้อม

- ๑.๑ ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม
- ๑.๒ ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานทดแทนในชุมชน
- ๑.๓ พัฒนาและปรับปรุงทัศนียภาพของชุมชนให้มีความเป็นระเบียบสวยงาม
- ๑.๔ ส่งเสริมภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาขยะและการจัดการสิ่งแวดล้อม
- ๑.๕ ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต ความเข้มแข็งของชุมชน และการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

- ๒.๑ ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ขาดโอกาสทางสังคม ให้สามารถพึ่งตนเองได้
- ๒.๒ ส่งเสริมและพัฒนาการบริการด้านสาธารณสุขให้ได้มาตรฐาน
- ๒.๓ ส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด
- ๒.๔ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย
- ๒.๕ ส่งเสริมและพัฒนาาระบบการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

- ๓.๑ พัฒนาระบบการคมนาคมขนส่งให้มีความสะดวกและปลอดภัย
- ๓.๒ พัฒนาระบบสาธารณูปการ ไฟฟ้า การระบายน้ำ
- ๓.๓ พัฒนาระบบบริหารการผังเมือง
- ๓.๔ พัฒนาและบริหารจัดการน้ำให้เพียงพอต่อการอุปโภค บริโภคและการเกษตร

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม และกีฬา

- ๔.๑ ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- ๔.๒ ส่งเสริมและสนับสนุนศาสนา ศิลปวัฒนธรรมประเพณีอันดีงามของท้องถิ่น
- ๔.๓ ส่งเสริมและสนับสนุนการอนุรักษ์ ฟื้นฟูภูมิปัญญาท้องถิ่น
- ๔.๔ ส่งเสริมให้เด็ก เยาวชน ประชาชนมีคุณธรรม จริยธรรมในการดำรงชีวิตและอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข
- ๔.๕ ส่งเสริมและสนับสนุนให้เด็ก เยาวชน และประชาชนได้ออกกำลังกายและสามารถพัฒนาตนเองสู่ความเป็นเลิศทางกีฬา

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ

- ๕.๑ ส่งเสริมการเรียนรู้การดำเนินชีวิตตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
- ๕.๒ ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความยากจน
- ๕.๓ ส่งเสริมและสนับสนุนการลงทุนในการประกอบอาชีพ
- ๕.๔ ส่งเสริมการรวมกลุ่มประกอบอาชีพเสริม
- ๕.๕ ส่งเสริมการผลิตสินค้าได้คุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

- ๖.๑ ส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กรประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น
- ๖.๒ การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการและการให้บริการประชาชน
- ๖.๓ สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมทางการเมือง

๒.๓.๗ จุดยืนทางยุทธศาสตร์

จากยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลนาดี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) จำแนกจุดยืนทางยุทธศาสตร์ (Positioning) ของเทศบาลตำบลนาดี ดังนี้

๑. เทศบาลมีทรัพยากรธรรมชาติสมบูรณ์และสิ่งแวดล้อมไม่เป็นมลพิษ
๒. ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีมีความมั่นคงและปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

๓. เทศบาลตำบลนาดีมีถนนที่สะดวกในการสัญจร มีน้ำอุปโภค บริโภค และน้ำเพื่อการเกษตรที่เพียงพอ
๔. ประชาชนมีการเข้าถึงการศึกษาที่เหมาะสม รู้รักษาวัฒนธรรมและการท่องเที่ยวในชุมชน
๕. ประชาชนมีรายได้เพียงพอกับการดำรงชีพ
๖. เทศบาลมีการบริหารจัดการที่ดี

๒.๓.๘ ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม

การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลมีความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม ดังนี้



ผลการวิเคราะห์การพัฒนาแบบบูรณาการ (Integration) ในเชิงพื้นที่และการพัฒนาท้องถิ่นสู่ความเชื่อมโยงการพัฒนาระดับอำเภอ จังหวัด และประเทศ

๑. ความมุ่งมั่นร่วมกัน

จากประสบการณ์ ความรู้และสถานการณ์ในปัจจุบัน มีความเป็นไปได้ที่คนไทยจะตั้งเป้าหมายว่าจะมีการพัฒนาอย่างบูรณาการและยั่งยืน เพื่อความร่มเย็นเป็นสุข โดยทำเป็นโครงการนำร่องใน

บางตำบล และบางจังหวัด เรียนรู้วิธีการจัดการ แล้วขยาย ตัวให้เกิดขึ้นเต็มพื้นที่ทั่วประเทศ เป็นประเทศที่มีความร่มเย็นเป็นสุข ในแต่ละตำบล ถ้าชาวบ้านมีสัมมาอาชีวะ มีรายได้สูงกว่ารายจ่าย มีการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่มีการจี้ปล้น และควบคุมอุบัติเหตุได้มีวัฒนธรรม มีศาสนาธรรม มีสุขภาพดี และมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง สามารถรักษาคุณภาพ และพัฒนา อย่างยั่งยืน ย่อมมีความร่มเย็นเป็นสุข คนไทยควรจะสร้างความมุ่งมั่นร่วมกันว่า เราจะส่งเสริมการพัฒนาอย่างบูรณาการและ ยั่งยืน เพื่อทำให้เกิดความร่มเย็นเป็นสุข ในทุกหมู่บ้าน ทุกตำบลและทุกจังหวัด ทั่วประเทศ

๒. พัฒนาอย่างบูรณาการ ๘ ประการ

การพัฒนาไม่ควรจะมุ่งเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดดๆ หรือแยกส่วน เพราะจะทำให้เกิดการเสียความสมดุลและความวิกฤต แต่ควรที่จะพัฒนาทุกด้านอย่างเชื่อมโยงเป็นบูรณาการ เพื่อความ สมดุลและความยั่งยืน องค์ประกอบของมรรคผล ๘ ประการ ที่ควรพัฒนาอย่างบูรณาการ มีดังนี้

๑. การมีสัมมาอาชีวะเพื่อเศรษฐกิจพอเพียงเต็มพื้นที่
๒. การอนุรักษ์และเพิ่มพูนสิ่งแวดล้อม และทรัพยากรธรรมชาติเพื่อการใช้อย่าง เป็นธรรมและยั่งยืน
๓. มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
๔. มีสังคมเข้มแข็ง
๕. มีการอนุรักษ์และพัฒนาวัฒนธรรม
๖. มีพัฒนาการทางจิตวิญญาณหรือศาสนาธรรม
๗. มีสุขภาพดี
๘. มีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ที่จะรักษาคุณภาพท่ามกลางความเปลี่ยนแปลง ซึ่งพอจะขยายความพอเป็นสังเขปดังนี้

๑. การมีสัมมาอาชีวะเพื่อเศรษฐกิจพอเพียงเต็มพื้นที่

ถ้าทุกพื้นที่มีครอบครัวที่มีสัมมาอาชีวะ มีรายได้สูงกว่ารายจ่าย จะเป็นพื้นฐานแห่งการพัฒนาในด้านอื่นๆ สัมมาอาชีวะเป็นองค์ประกอบในมรรค ๘ และมีความสำคัญขั้นพื้นฐาน สัมมาอาชีวะคือการประกอบอาชีพอันไม่เบียดเบียนต่อมนุษย์และสิ่งแวดล้อม นี่แปลว่า เราเอาคนเป็นตัวตั้ง คือดูกันที่จำนวนคนที่ มีสัมมาอาชีวะมากที่สุด ไม่ใช่ดูกันแต่ที่รายได้รวม โดยไม่คำนึงถึงว่าคนจะไม่มั่งคั่งหรือไม่จะประกอบอาชีพ อันอันเบียดเบียนหรือไม่ ในแต่ละตำบล และแต่ละจังหวัดควรจะช่วยกันคิด มีสัมมาอาชีวะใดได้บ้าง และส่งเสริมให้ มีขึ้นเต็มพื้นที่ และวัดความสำเร็จกันที่ครอบครัวจำนวนมากที่สุดมีรายได้อันสุจริต มีรายได้ มากกว่ารายจ่าย มีความพอเพียง

๒. การอนุรักษ์และเพิ่มพูนสิ่งแวดล้อม

ทุกพื้นที่ต้องมีป่าไม้เพิ่มพูนขึ้นด้วยการมีป่าชุมชน ด้วยการทำเกษตรผสมผสาน ทำให้ มีความชุ่มชื้นและเก็บน้ำได้มากขึ้น ลดความแห้งแล้ง มีการอนุรักษ์พันธุ์ปลาในทุกลำน้ำ และ อนุรักษ์พันธุ์สัตว์อื่นๆ การรักษาสถานทรัพยากรมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อเศรษฐกิจจากหญ้า และการพัฒนา อย่างยั่งยืน คนในชุมชนท้องถิ่นควรรวมตัวกันพิทักษ์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ

๓. มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ทุกตำบลควรจะจัดการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่ให้มีการจี้ การปล้น การฆ่า ทั้งของคนในชุมชนเองหรือของผู้เดินทางผ่าน หรือมาท่องเที่ยว รวมทั้งควบคุมอุบัติเหตุ ทุกตำบลเป็นตำบลปลอดภัย การประกาศเป็นตำบลหรือจังหวัดปลอดภัย จะเป็นเกียรติและศักดิ์ศรีของตำบลหรือ จังหวัดอย่างยิ่ง

๔. มีสังคมเข้มแข็ง

ในทุกชุมชนท้องถิ่นมีการรวมตัวร่วมคิดร่วมทำ สามารถกำหนดอนาคตของตนเองได้มี ผู้นำตามธรรมชาติผุดบังเกิดขึ้นจากกระบวนการรวมตัวร่วมคิดร่วมทำ ผู้นำเหล่านี้ต้องมีหลายคนทั้งหญิงและชายเพื่อความยั่งยืนต่อเนื่อง สิทธิชุมชนอย่าง น้อยใน ๔ เรื่องคือ

- (๑) สิทธิในการทำมาหากิน
- (๒) สิทธิในการดูแลและใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างเป็นธรรมและยั่งยืน
- (๓) สิทธิในการสื่อสารชุมชน
- (๔) สิทธิในการมีระบบการเงินของชุมชน

ชุมชนจะหายจนและเข้มแข็งอย่างยิ่ง ชุมชนท้องถิ่นต้องมีความสามารถในการจัดการการพัฒนาการอย่างบูรณาการและ ยั่งยืน ต้องมีการส่งเสริมความสามารถในการจัดการของท้องถิ่น การกระจายอำนาจ และ กระจายงบประมาณเท่านั้นหาเป็นการเพียงพอไม่

๕. มีการอนุรักษ์และพัฒนาวัฒนธรรม

วัฒนธรรมหมายถึงวิถีชีวิตร่วมกันของกลุ่มชน อันสอดคล้องกับสิ่งแวดล้อมหนึ่งๆ เพราะสิ่งแวดล้อมแต่ละแห่งแตกต่างกัน วัฒนธรรมของแต่ละชุมชนท้องถิ่นจึงแตกต่างกันหลาย ที่เรียกว่า ความหลากหลายทางวัฒนธรรม ความหลากหลายทำให้เกิดความสอดคล้องและยั่งยืน ชุมชนท้องถิ่นจึงควรเข้าใจ เห็นคุณค่า ภูมิใจ ใช้ประโยชน์วัฒนธรรมของตนเอง วัฒนธรรมคือจุดแข็งของแต่ละชุมชนท้องถิ่น เพราะวัฒนธรรมหมายถึงความร่วมกัน จึง ควรเป็นตัวตั้งของการพัฒนามากกว่าการคิดเชิงเศรษฐกิจแบบตัวใครตัวมันทอดทิ้งฉัน ประวัติศาสตร์ท้องถิ่นจะช่วยให้การรวมตัวของผู้คนในชุมชนท้องถิ่น เพื่อความเข้มแข็ง ทางสังคมของชุมชนท้องถิ่น ฉะนั้นควรมีการศึกษาวิจัยประวัติศาสตร์ชุมชนท้องถิ่น แล้วนำมาสู่ การเรียนรู้ร่วมกัน

เมื่อเอาวัฒนธรรมเป็นตัวตั้ง ทุกชุมชนท้องถิ่นและทุกประเทศจะมีเกียรติและมีศักดิ์ศรี เสมอกัน เพราะวัฒนธรรมมีความแตกต่างหลากหลาย ไม่มีใครเหนือใคร ต่างจากการเอาเศรษฐกิจเป็นตัวตั้ง ที่ทำให้เกิดความสัมพันธ์แบบไม่เท่าเทียมกัน เช่น ทุกจังหวัดเป็นบริวารของกรุงเทพฯ และกรุงเทพฯ เป็นบริวารของยุโรป อเมริกา และญี่ปุ่น เป็นต้น การมีเกียรติและมีศักดิ์ศรีทำให้มีความสุข ฉะนั้นการพัฒนาควรเอาวัฒนธรรมเป็นตัวตั้ง เพราะทำให้เกียรติและศักดิ์ศรีเสมอกัน การทำมาหากินก็การศึกษาที่ดีศาสนาที่ดีสุขภาพที่ดีสุนทรียกรรมต่างๆ ก็ดีควรเชื่อมโยงอยู่ในฐานวัฒนธรรม ควรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับวัฒนธรรมอื่นๆ แต่ต้องอยู่บนฐาน ความเข้มแข็งทางวัฒนธรรมของตนเอง

๖. มีพัฒนาการทางจิตวิญญาณหรือศาสนาธรรม

การพัฒนาด้วยโลกจริตจะนำไปสู่การแย่งชิง ทอดทิ้ง และทำร้ายกัน การพัฒนาเฉพาะทางวัตถุเท่านั้นจะนำไปสู่ความเสื่อมและความไม่ยั่งยืน การพัฒนาจิตสำนึกให้มีความรักต่อเพื่อนมนุษย์และธรรมชาติทั้งหมด มีความจำเป็นต่อ ความสุขของตนเอง และต่อการอยู่ร่วมกันด้วยสันติระหว่างมนุษย์กับมนุษย์และมนุษย์กับสิ่ง แวดล้อม การทำมาหากิน การศึกษา การสื่อสาร การสุขภาพ ต้องเชื่อมโยงกับการ

เข้าถึงสังคม แห่งความเป็นหนึ่งเดียวกันของมนุษย์และธรรมชาติทั้งหมด เพื่อการเกิดขึ้นแห่งความรักอันไพศาลในเพื่อนมนุษย์และธรรมชาติเพื่อการพัฒนาอย่างบูรณาการและยั่งยืน สถาบันทางศาสนา กลุ่มที่สนใจ กระบวนการสร้างจิตสำนึกใหม่ควรเข้ามามีบทบาทใน การพัฒนาอย่างบูรณาการ

๗. มีสุขภาพดี

สุขภาพคือสภาวะทั้งทางกาย ทางจิต ทางสังคม และทางจิตวิญญาณหรือทางปัญญา ซึ่งหมายถึงบูรณาการของทุกข้อข้างต้น ๑-๖ และข้อ ๘ ที่จะกล่าวถึงต่อไป การสร้างเสริมสุขภาพจึงหมายถึงพัฒนาการทุกด้าน ทั้งในตัวมนุษย์ สังคม และสิ่งแวดล้อม สุขภาพหรือสภาวะจึงควรเป็นดรรชนีบ่งชี้การพัฒนาที่ถูกต้อง ควรสร้างเครื่องชี้วัด ความสุข นำมาใช้วัดการพัฒนาแทนที่การวัดเฉพาะรายได้ หรือ GDP เครื่องชี้วัดความสุขคือ GDH (H = happiness) ทุกชุมชนท้องถิ่นควรมีสุขภาพพอเพียง สามารถป้องกัน เรื่องยาเสพติด ควบคุมโรค เอดส์และการสร้างเสริมสุขภาพในทุกๆ มิติ

๘. มีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องที่จะรักษาคุณภาพท่ามกลางความเปลี่ยนแปลง

สิ่งต่างๆ ล้วนเปลี่ยนแปลง การเรียนรู้ของบุคคลหรือองค์กรให้รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง และสามารถรักษาคุณภาพของตนเองท่ามกลางการเปลี่ยนแปลง จึงจะทำให้เกิดความยั่งยืน ชุมชนท้องถิ่นจึงต้องมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ที่ตรงนี้มีองค์ประกอบ ๓ ประการคือ

(๑) ความรู้ข้อมูลข่าวสาร

(๒) การสื่อสาร

(๓) การเรียนรู้ที่ดี

ต้องมีการจัดระบบความรู้ข้อมูลข่าวสารของชุมชนท้องถิ่น ซึ่งรวมถึงหนังสือ ห้องสมุด พิพิธภัณฑ์ อินเทอร์เน็ต ระบบการสื่อสาร เช่น วิทยุชุมชน หนังสือพิมพ์ชุมชนท้องถิ่น อินเทอร์เน็ต การเรียนรู้ที่ดีซึ่งรวมถึงการส่งเสริมการอ่าน การเรียนรู้ร่วมกันในการปฏิบัติการเรียนรู้ ในเครือข่ายและระหว่างเครือข่าย ชุมชนต้องสามารถวิจัยเรื่องของตัวเอง เช่น เรื่องรายจ่าย เรื่องหนี้ วิเคราะห์ปัญหา วินิจฉัยปัญหา วิเคราะห์ทางเลือก และตัดสินใจทางเลือกที่ถูกต้อง นำผลการวิจัยไปทำแผนแม่บทชุมชน และการพัฒนาอย่างบูรณาการ กระบวนการเรียนรู้ที่ดีจะทำให้เกิดการพัฒนาการอย่างบูรณาการและยั่งยืน สถาบันการศึกษาในท้องถิ่น เช่น สถาบันราชภัฏ สถาบันราชชมพล มหาวิทยาลัยที่ตั้ง อยู่ในท้องถิ่น ควรเข้ามามีบทบาทสนับสนุนการวิจัย เรื่องของท้องถิ่น

ทั้ง ๘ ประการนี้ต้องบูรณาการอยู่ในกันและกัน อาจเรียกว่ามรรคผล ๘ ประการแห่งการพัฒนา หรือมรรค ๘ แห่งการพัฒนา หรือพัฒนาการอย่างบูรณาการ ๘ ประการ

๓. หลักการพัฒนา

๑. ชุมชนเป็นผู้กระทำเอง ทางราชการเป็นผู้สนับสนุน ไม่ใช่ไปสั่งการให้เกิดการพัฒนา ซึ่งจะก่อให้เกิดความผิแผย พิกการ ไม่ยั่งยืน

๒. เป็นกระบวนการทางปัญญา ใช้ความรู้ใช้การเรียนรู้ร่วมกันในการปฏิบัติมีการจัด การโดยใช้ความรู้ทุกส่วนที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กันด้วยการเรียนรู้ไม่ใช่โดยการใช้อำนาจ

๓. มีกลไกการจัดการอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน เช่น การรวมตัวกันด้วยความสมัครใจ มีใช้โดยตำแหน่ง

๓

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม
ขององค์กร

บทที่ ๓ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร

การวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์เป็นกระบวนการแรกที่สำคัญและเกิดขึ้นจากการวิเคราะห์และประเมินสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ทั้งจากสภาพแวดล้อมภายนอก และสภาพแวดล้อมภายใน กล่าวคือ ในกระบวนการนี้ บุคลากรของเทศบาลตำบลนาดีจะต้องร่วมกันคิดและวิเคราะห์ว่าสภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกของเทศบาลตำบลนาดีในด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีสถานการณ์เป็นอย่างไร และนำสิ่งที่วิเคราะห์ได้มาประเมินต่อไปว่า สถานการณ์นั้นจะส่งผลต่อเทศบาลตำบลนาดีอย่างไร โดยเครื่องมือที่เทศบาลตำบลนาดีนำมาใช้ในการวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ คือ การวิเคราะห์ SWOT หรือ SWOT Analysis ซึ่งมีประเด็นการวิเคราะห์และประเมินจุดแข็ง (Strengths) และจุดอ่อน (Weaknesses) จากสภาพแวดล้อมภายในของเทศบาลตำบลนาดีและวิเคราะห์และประเมินโอกาส (Opportunity) และภัยคุกคาม (Threats) จากสภาพแวดล้อมภายนอกของเทศบาลตำบลนาดีในด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเท่านั้น

๓.๑ การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน (Internal Factors)

สภาพแวดล้อมภายในของเทศบาลตำบลนาดี ได้แก่ ทรัพยากรภายในเทศบาลตำบลนาดีที่เทศบาลตำบลนาดีสามารถควบคุมได้ ซึ่งจะแสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง (Strengths) และจุดอ่อน (Weaknesses) ของเทศบาลตำบลนาดี ดังนั้น บุคลากรของเทศบาลตำบลนาดีจึงต้องใช้ประโยชน์จากจุดแข็งที่เกิดขึ้น โดยการเสริมสร้างความเข้มแข็งและนำมากำหนดเป็นกลยุทธ์เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันได้ รวมถึงลดหรือขจัดจุดอ่อนของเทศบาลตำบลนาดีได้อย่างทันทั่วทั้งที่ และหากเทศบาลตำบลนาดีสามารถบริหารจุดแข็งและจุดอ่อนได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมแล้ว สภาพแวดล้อมภายในจะเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญมากกว่าสภาพแวดล้อมภายนอก

ทั้งนี้ เทศบาลตำบลนาดีได้วิเคราะห์ปัจจัยภายใน โดยใช้แบบจำลอง ๗ – S ของแมคคินซี (McKinsey ๗ – s) ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยที่สำคัญได้แก่ Structure (โครงสร้าง) Strategy (กลยุทธ์) System (ระบบ) Style (รูปแบบการบริหารงาน) Staff (บุคลากร) Skills (ทักษะหรือความเชี่ยวชาญ) Shared Value (ค่านิยมร่วม) โดย ๗ – s Model มีรายละเอียดดังนี้

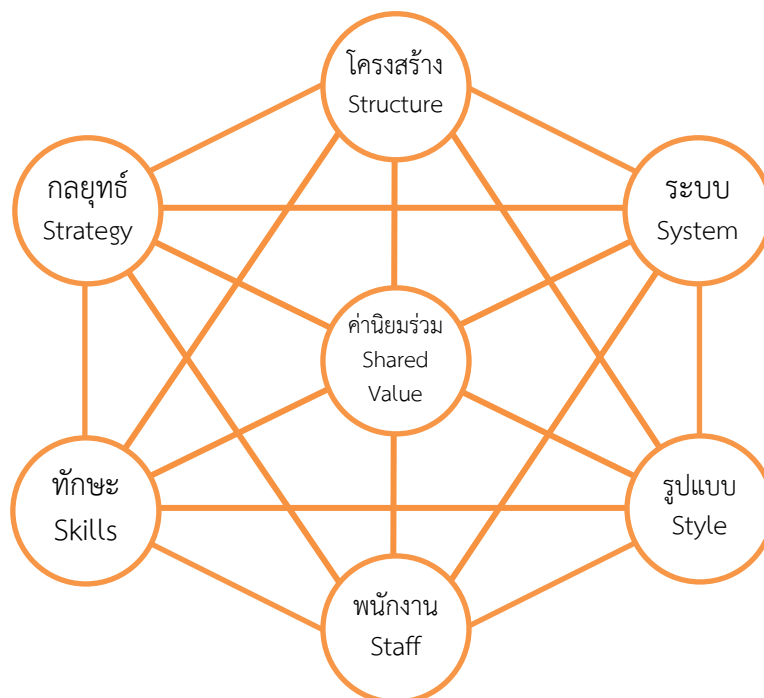
๑. Structure (โครงสร้าง) หมายถึง การจัดสายงาน และความสัมพันธ์ของหน่วยงานต่าง ๆ ในองค์กร โดยใช้แผนภูมิองค์กร และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแสดงให้เห็นได้อย่างชัดเจนว่ามีการแบ่งงาน หรือมีการวางแผนอย่างไร ใครต้องรายงานต่อใคร ความสัมพันธ์ระหว่างอำนาจหน้าที่ (Authority) และความรับผิดชอบ (Responsibility) เป็นอย่างไร ซึ่งรวมถึงรูปแบบการรวมอำนาจหรือกระจายอำนาจในองค์กรด้วย

๒. Strategy (กลยุทธ์) หมายถึง กลยุทธ์ เทคนิค รูปแบบ หรือชุดของการปฏิบัติการที่มีจุดมุ่งหมายที่ถูกกำหนดขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการขององค์กร สำหรับสร้างความได้เปรียบเชิงการแข่งขันกับสภาพแวดล้อม และการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

๓. System (ระบบ) หมายถึง กระบวนการต่าง ๆ ในการดำเนินงานภายในองค์กร ทั้งระบบที่เป็นทางการ และระบบที่ไม่เป็นทางการ เช่น ระบบข้อมูลข่าวสารภายในองค์กร ระบบการจัดทำงบประมาณลงทุน ระบบการผลิตสินค้าหรือบริการ ระบบการควบคุมคุณภาพ และระบบการวัดผลการปฏิบัติงาน เป็นต้น

๕. Staff (บุคลากร) หมายถึง วิธีการจัดงานให้เหมาะกับความสามารถของบุคคลนั้น ๆ หรืออาจเรียกได้อย่างหนึ่งว่า การจัดคนให้เหมาะสมกับงาน (Put the right man on the right job) รวมไปถึงการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ภายในองค์การเพื่อพัฒนาผู้บริหาร และบุคลากรในองค์การ ตลอดจนการปรับเปลี่ยนค่านิยมพื้นฐานของทีมบริหารที่มีต่อพนักงานให้เป็นไปในทิศทางที่พึงประสงค์ร่วมกัน อันจะเอื้อต่อความสำเร็จในการดำเนินการขององค์การ เพื่อก่อให้เกิดความทุ่มเทอย่างเต็มความสามารถ

๗. Shared Value (ค่านิยมร่วม) หมายถึง คุณค่าร่วมหรือค่านิยมร่วมที่บุคลากรทั้งองค์การยึดถือร่วมกัน ในทางปฏิบัติ ค่านิยมร่วมจะมีความหมายและความสำคัญยิ่งกว่าภารกิจ หรือวัตถุประสงค์ขององค์การ ซึ่งมักเปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลาและสภาพแวดล้อม ค่านิยมร่วมนี้อาจแสดงในรูปของปรัชญาการบริหารงานขององค์การนั้น ๆ ก็ได้



ภาพแสดงการกำหนดโครงสร้าง 7'S ของ Mckensey

สำหรับการวิเคราะห์ปัจจัยภายในเทศบาลตำบลนาดีด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามแบบจำลอง
๗ – S ของแมคคินซี (McKinsey ๗ – s) ปรากฏผลดังนี้

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
๑. Structure : โครงสร้าง	
-	(๑) ไม่มีการกำหนดโครงสร้างของงานระบบคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ ไว้ในแผนอัตรากำลัง
๒. Strategy : กลยุทธ์	
(๑) กลยุทธ์และแผนการดำเนินงานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความชัดเจน สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม	-
๓. System : ระบบการปฏิบัติงาน	
(๑) ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในสำนักงานเทศบาลตำบลนาดีมีประสิทธิภาพเพียงพอสำหรับสนับสนุนให้เกิดการปฏิบัติราชการที่มีประสิทธิผล	(๑) การปฏิบัติราชการต้องเป็นไปตามข้อกำหนดซึ่งส่งผลให้ไม่สามารถนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การนำแนวคิด Digital Signature มาใช้ในการขออนุญาตก่อสร้าง ยังไม่สามารถกระทำได้อย่างสมบูรณ์เนื่องจาก ทั้งผู้ขออนุญาต และผู้อนุญาตต้องมีการจัดทำ Digital Signature เป็นต้น
๔. Style : รูปแบบการบริหารงาน	
(๑) ผู้บริหารมีนโยบายการบริหารงานที่มุ่งเน้นความโปร่งใส ตรวจสอบได้ จึงเปิดกว้างให้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติราชการได้	-
๕. Staff : บุคลากร	
-	(๑) ไม่มีบุคลากร/เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในตำแหน่งทางด้านระบบคอมพิวเตอร์และสารสนเทศโดยตรง
๖. Skills : ทักษะหรือความเชี่ยวชาญ	
-	(๑) บุคลากรในองค์กรมีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในระดับผู้ใช้งานทั่วไปเท่านั้น

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
๗. Shared Value : ค่านิยมร่วม	
(๑) องค์กรมีค่านิยมร่วมกันในการปฏิบัติราชการโดยยึดถือข้อกฎหมายเป็นแนวปฏิบัติ	(๑) องค์กรยังยึดติดวัฒนธรรมการปฏิบัติราชการแบบเดิม ๆ กล่าวคือ ไม่กล้าแสดงความคิดเห็นที่แตกต่าง
(๒) องค์กรมีค่านิยมร่วมกันในการเชื่อฟังและปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชา	

๓.๒ การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External Factors)

การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมภายนอกจะก่อให้เกิดโอกาส (Opportunities) และภัยคุกคาม (Threats) ในการดำเนินการขององค์กรได้ ดังนั้น บุคลากรของเทศบาลตำบลนาดีจึงต้องใช้ประโยชน์จากโอกาสที่เกิดขึ้น และวิธีการในการหลีกเลี่ยงภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นกับเทศบาลตำบลนาดีได้ เนื่องด้วย การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทุกประเภทจะส่งผลต่อการดำเนินการของเทศบาลตำบลนาดี เช่น การเปลี่ยนแปลงของรัฐบาลอาจมีผลต่อการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลนาดี ซึ่งรวมถึงเทศบาลตำบลนาดีด้วย หรือการที่ประชาชนมีความรู้เพิ่มมากขึ้น อาจส่งผลให้เทศบาลตำบลนาดีต้องผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ที่มีคุณภาพมากขึ้นตามไปด้วย เป็นต้น

ทั้งนี้ สภาพแวดล้อมหรือปัจจัยภายนอก เป็นสภาพแวดล้อมหรือปัจจัยที่มีขอบเขตครอบคลุมกว้างไกลที่สุด และมีผลกระทบกับเทศบาลตำบลนาดีในวงกว้างที่บุคลากรของเทศบาลตำบลนาดีไม่สามารถควบคุมได้ เนื่องจากไม่ได้มีความสัมพันธ์และไม่ได้มีความเกี่ยวข้องกับเทศบาลตำบลนาดีโดยตรง โดยเทศบาลตำบลนาดีได้วิเคราะห์ปัจจัยภายนอก โดยใช้เทคนิค CPEST ได้แก่ ลูกค้า (Customer) นโยบายและกฎหมาย (Politics and Legal) เศรษฐกิจ (Economy) สังคมและวัฒนธรรม (Social and Culture) และ เทคโนโลยี (Technology) มีรายละเอียดดังนี้

๑. Customer (ลูกค้า)

สภาพแวดล้อมภายนอกทั่วไป ด้านลูกค้าหรือตลาด (Customer or Market) หมายถึง กลุ่มบุคคลหรือองค์กรที่มีความต้องการ มีอำนาจซื้อ และมีความเต็มใจที่จะซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการขององค์กร อาจจำแนกเป็นตลาดผู้บริโภค ตลาดอุตสาหกรรม ตลาดผู้ขายต่อ หรือตลาดรัฐบาล ซึ่งในปัจจุบันตลาดผู้บริโภคมีความใกล้ชิดกับตลาดผู้ขายต่อเป็นอย่างมาก เช่น ผู้ผลิตเสื้อผ้าแฟชั่นเปิดรับสมัครตัวแทนจำหน่ายผ่านทางเฟสบุ๊คหรือไลน์ จึงส่งผลให้ผู้บริโภคในปัจจุบันกลายเป็นผู้แทนจำหน่ายไปในทันที

๒. Politics and Legal (นโยบายและกฎหมาย)

สภาพแวดล้อมภายนอกทั่วไป ด้านการเมืองและกฎหมาย (Political and Legal) เทศบาลตำบลนาดีจะต้องติดตามข้อมูลข่าวสารทางด้านการเมือง ในแง่มุมต่าง ๆ เช่น เสถียรภาพของรัฐบาล พัฒนาการทางการเมือง นโยบายของประเทศ และนโยบายของรัฐ เป็นต้น สำหรับกฎหมายนั้น จะเป็นข้อบังคับ ข้อกำหนด หรือกติกาของสังคมที่สมาชิกต้องปฏิบัติตามเพื่อให้อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข โดยกฎหมายจะส่งผลต่อการดำเนินการของเทศบาลตำบลนาดี ถ้าการดำเนินการของเทศบาลตำบลนาดีขัดต่อกฎหมาย องค์กรย่อมประสบปัญหาในการดำเนินการ

๓. Economy (เศรษฐกิจ)

สภาพแวดล้อมภายนอกทั่วไป ด้านสภาพเศรษฐกิจ (Economic) เป็นเครื่องบ่งชี้ให้เห็นปริมาณการจัดสรร และการใช้ทรัพยากร สภาพเศรษฐกิจจะมีแรงผลักดันที่สำคัญต่อการดำเนินการขององค์กร โดยองค์ประกอบด้านสภาพเศรษฐกิจจะรวมถึงอัตราดอกเบี้ย (Interest rates) อัตราการแลกเปลี่ยน (Exchange rates) อัตราเงินเฟ้อ (Inflation rates) อัตราการออม (Savings rates) ดุลการค้าขาดดุล/เกินดุล (Trade deficit/surplus) งบประมาณขาดดุล/เกินดุล (Budget deficit/surplus) โดยบุคลากรของเทศบาลตำบลนาดีต้องสามารถนำข้อมูลทางเศรษฐกิจมาใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ เพื่อก่อให้เกิดโอกาสสูงสุดและลดภัยคุกคามในการดำเนินการของเทศบาลตำบลนาดี

๔. Social and Culture (สังคมและวัฒนธรรม)

สภาพแวดล้อมภายนอกทั่วไป ด้านสภาพสังคมวัฒนธรรม (Social and Culture) นั้น จะเกี่ยวข้องกับขนบธรรมเนียม ประเพณี ความเชื่อ และค่านิยม เป็นต้น โดยสิ่งเหล่านี้จะเป็นสิ่งที่กำหนดพฤติกรรม การดำเนินชีวิต รวมไปถึงความต้องการของบุคคล และจะเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาตามข้อมูลข่าวสารที่ได้รับรู้ ซึ่งในปัจจุบันเป็นยุคที่การติดต่อสื่อสารเป็นไปอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้สภาพสังคมและวัฒนธรรมเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตามไปด้วย การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและวัฒนธรรมที่เกิดขึ้นและเป็นที่นิยมกันอย่างกว้างขวางในปัจจุบันมีหลายประการ

๕. Technology (เทคโนโลยี)

สภาพแวดล้อมภายนอกทั่วไป ด้านเทคโนโลยี (Technology) เป็นปัจจัยสำคัญสำหรับประเทศกำลังพัฒนา การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีมีผลกระทบต่อสังคม โดยเฉพาะการดำเนินกิจการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลนาดี ซึ่งในที่นี้อาจหมายความรวมถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology : IT) ที่มีผลต่อการประมวลผลและการสื่อสารข้อมูลทั้งภายในและภายนอกเทศบาลตำบลนาดีด้วย นอกจากนี้ เทคโนโลยียังก่อให้เกิดนวัตกรรม (Innovation) ใหม่ ๆ อยู่เสมอ ทั้งในด้านผลิตภัณฑ์ การบริการ และกระบวนการผลิต หากบุคลากรสามารถนำข้อมูลทางด้านเทคโนโลยีมาปรับใช้อย่างเหมาะสมในเทศบาลตำบลนาดีได้ จะส่งผลเชิงบวกให้กับเทศบาลตำบลนาดีได้เป็นอย่างดี เช่น หากเทศบาลตำบลนาดีมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาสร้างความได้เปรียบในแง่การบริการประชาชน ก็จะสามารถส่งผลต่อภาพลักษณ์ของเทศบาลตำบลนาดี ซึ่งรวมถึงเทศบาลตำบลนาดีด้วย



สำหรับการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกเทศบาลตำบลนาดีเทคนิค CPEST ปรากฏผลดังนี้

โอกาส (Opportunities)	ภัยคุกคาม (Threats)
๑. Customer (ลูกค้า)	
(๑) ประชาชนมีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในชีวิตประจำวันมากยิ่งขึ้น เช่น Smart Phone	-
๒. Politics and Legal (นโยบายและกฎหมาย)	
(๑) รัฐบาลมีการกำหนดนโยบายการบริหารประเทศในด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นรูปธรรม	(๑) ข้อกำหนดไม่เอื้ออำนวยต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการประชาชนในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตให้กระทำการต่าง ๆ เนื่องจากมีการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตให้ประชาชนกระทำการต่าง ๆ ค่อนข้างมาก

โอกาส (Opportunities)	ภัยคุกคาม (Threats)
๓. Economy (เศรษฐกิจ)	
(๑) พื้นที่จังหวัดหนองบัวลำภูเป็นจังหวัดที่อยู่ในเขตภาคอีสาน ที่เป็นศูนย์กลางลุ่มน้ำโขง และอยู่ใกล้พื้นที่ในโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (NORTHEASTERN ECONOMIC CORRIDOR : NeEC) อาจขอรับการสนับสนุนงบประมาณในการจัดบริการสาธารณะได้	(๑) ระเบียบและขั้นตอนการขอรับการสนับสนุนงบประมาณในการจัดบริการสาธารณะจากแหล่งเงินทุนต่าง ๆ เป็นไปด้วยความยุ่งยากเนื่องจากมีรายละเอียดของขั้นตอนการปฏิบัติค่อนข้างมาก
๔. Social and Culture (สังคมและวัฒนธรรม)	
-	(๑) สังคมมีความคาดหวังจากการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับที่สูงขึ้น และให้ความสำคัญกับข้อกำหนดน้อยลง
๕. Technology (เทคโนโลยี)	
(๑) เทคโนโลยีและสารสนเทศมีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว สามารถนำมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	(๑) เทคโนโลยีและสารสนเทศของหน่วยงานของรัฐมีรูปแบบที่หลากหลาย ก่อให้เกิดความยากลำบากในการเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแบบบูรณาการ
(๒) เทคโนโลยีและสารสนเทศมีราคาถูกลง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงสามารถจัดสรรงบประมาณสำหรับจัดหามาใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างเพียงพอ	

๓.๓ TOWS Matrix

เทศบาลตำบลนาดีได้วิเคราะห์ปัจจัยภายใน โดยใช้แบบจำลอง ๗ – S ของแมคคินซี (McKinsey ๗ – s) ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยที่สำคัญได้แก่ Structure (โครงสร้าง) Strategy (กลยุทธ์) System (ระบบ) Style (รูปแบบการบริหารงาน) Staff (บุคลากร) Skills (ทักษะหรือความเชี่ยวชาญ) Shared Value (ค่านิยมร่วม) โดย ๗ – s Model และวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก โดยใช้เทคนิค CPEST ได้แก่ ลูกค้า (Customer) นโยบายและกฎหมาย (Politics and Legal) เศรษฐกิจ (Economy) สังคมและวัฒนธรรม (Social and Culture) และ เทคโนโลยี (Technology) ซึ่งสามารถนำผลที่ได้จากการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกมา กำหนดมาตรการเชิงกลยุทธ์ได้ดังนี้

มาตรการเชิงรุก (S-O)	มาตรการปรับปรุง (W-O)
(๑) ศึกษาและวิจัยความเป็นไปได้ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติราชการ และการให้บริการประชาชน โดยมุ่งเน้นการนำกฎหมายใหม่ ๆ ที่รองรับธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติราชการ และการให้บริการประชาชน (๒) พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการปฏิบัติราชการ และการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพตามที่กฎหมายกำหนด (๓) ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรในองค์กรมีความรู้ความสามารถในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีวิจารณญาณ และรู้เท่าทันภัยคุกคามของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (๔) ส่งเสริมและพัฒนาให้บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความรู้ และความสามารถในระดับเชี่ยวชาญ	(๑) จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น เครื่องพิมพ์ ให้เหมาะสมกับลักษณะของการนำไปใช้ประโยชน์ และเพียงพอต่อความต้องการของบุคลากรในองค์กร โดยมีสัดส่วนจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ : บุคลากร = ๑ : ๑ (๒) พัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้มีการรับ – ส่งข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความเร็วในการรับ – ส่งข้อมูลในปัจจุบัน
มาตรการเชิงป้องกัน (S-T)	มาตรการหลีกเลี่ยง (W-T)
(๑) ส่งเสริมและพัฒนาการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management) ให้มีความครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร และเหมาะสมกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (๒) เพิ่มประสิทธิภาพระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลคอมพิวเตอร์และเครือข่าย โดยให้ความสำคัญกับระบบรักษาความปลอดภัยที่เป็นทั้งฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์	-



แผนแม่บท
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
(IT Master Plan)

พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙

๔. แผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan)

พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙

๔.๑ วิสัยทัศน์

“เทคโนโลยีก้าวหน้า สารสนเทศทันสมัย บริการประทับใจทุกภาคส่วน”

๔.๒ พันธกิจ

(๑) จัดหาและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT : Information Technology) ให้มีความเพียงพอต่อความต้องการขององค์กร ทั้งในด้านการบริหาร และการให้บริการประชาชน

(๒) ยกระดับขีดความสามารถในการบริหารจัดการความเสี่ยงและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลคอมพิวเตอร์และเครือข่ายในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้ข้อมูล และสารสนเทศขององค์กรมีความมั่นคง และปลอดภัย พร้อมสำหรับการนำมาใช้ในการบริหาร และการให้บริการประชาชน

(๓) พัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT : Information Technology) ที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการสนับสนุนการบริหาร และการให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้รับความ สะดวก รวดเร็ว และลดภาระค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นโดยไม่จำเป็น

(๔) พัฒนาทุนมนุษย์ขององค์กรให้มีความสามารถในการพัฒนาและใช้งานระบบเทคโนโลยี สารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจรรย์ญาณ และรู้เท่าทันภัยคุกคามของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมไปถึงการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความรู้และความสามารถในระดับเชี่ยวชาญ

๔.๓ ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการจัดหาและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการยกระดับขีดความสามารถในการบริหารจัดการความเสี่ยงและการ รักษาความปลอดภัยของข้อมูลคอมพิวเตอร์และเครือข่ายในรูปแบบต่าง ๆ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการพัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT : Information Technology) ที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการสนับสนุนการบริหาร และการให้บริการประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการพัฒนาทุนมนุษย์ขององค์กรให้มีความสามารถในการพัฒนาและใช้งาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการจัดการและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์ :

เพื่อจัดหาและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อันได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง รวมไปถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสม และเพียงพอต่อความต้องการของเจ้าหน้าที่ในองค์กร และรองรับความต้องการของเจ้าหน้าที่ในองค์กรที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ไม่ว่าจะเป็นในด้านการปฏิบัติราชการ หรือด้านการให้บริการประชาชน เช่น Free WI – FI เป็นต้น

กลยุทธ์ :

- (๑) จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น เครื่องพิมพ์ ให้เหมาะสมกับลักษณะของการนำไปใช้ประโยชน์ และเพียงพอต่อความต้องการของบุคลากรในองค์กร โดยมีสัดส่วนจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ : บุคลากร = ๑ : ๑
- (๒) พัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้มีการรับ – ส่งข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความเร็วในการรับ – ส่งข้อมูลในปัจจุบัน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการยกระดับขีดความสามารถในการบริหารจัดการความเสี่ยงและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลคอมพิวเตอร์และเครือข่ายในรูปแบบต่าง ๆ

เป้าประสงค์ :

เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการบริหารจัดการความเสี่ยงและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลคอมพิวเตอร์และเครือข่ายในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้ข้อมูล และสารสนเทศขององค์กรมีความมั่นคง และปลอดภัย พร้อมสำหรับการนำมาใช้ในการปฏิบัติราชการ และการให้บริการประชาชนได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ :

- (๑) ส่งเสริมและพัฒนาการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management) ให้มีความครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร และเหมาะสมกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- (๒) เพิ่มประสิทธิภาพระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลคอมพิวเตอร์และเครือข่าย โดยให้ความสำคัญกับระบบรักษาความปลอดภัยที่เป็นทั้งฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการพัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT : Information Technology) ที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติราชการ และการให้บริการประชาชน

เป้าประสงค์ :

เพื่อส่งเสริมและพัฒนาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT : Information Technology) มาประยุกต์ใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติราชการ และการให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และลดภาระค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นโดยไม่จำเป็น

กลยุทธ์ :

- (๑) ศึกษาและวิจัยความเป็นไปได้ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติราชการ และการให้บริการประชาชน โดยมุ่งเน้นการนำกฎหมายใหม่ ๆ ที่รองรับธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติราชการ และการให้บริการประชาชน
- (๒) พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการปฏิบัติราชการ และการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพตามที่กฎหมายกำหนด

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการพัฒนาทุนมนุษย์ขององค์กรให้มีความสามารถในการพัฒนาและใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ :

พัฒนาทุนมนุษย์ขององค์กรให้มีความสามารถในการพัฒนาและใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจรรย์ญาณ และรู้เท่าทันภัยคุกคามของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมไปถึงการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความรู้และความสามารถในการในระดับเชี่ยวชาญ

กลยุทธ์ :

- (๑) ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรในองค์กรมีความรู้ความสามารถในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีวิจรรย์ญาณ และรู้เท่าทันภัยคุกคามของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (๒) ส่งเสริมและพัฒนาให้บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความรู้ และความสามารถในระดับเชี่ยวชาญ



บัญชีโครงการพัฒนา
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙

รายละเอียดโครงการพัฒนา
แผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙
เทศบาลตำบลนาดี อำเภอสวรรคคูหา จังหวัดหนองบัวลำภู

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการจัดการและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลยุทธ์ที่ ๑ จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น เครื่องพิมพ์ ให้เหมาะสมกับลักษณะของการนำไปใช้ประโยชน์ และเพียงพอ
ต่อความต้องการของบุคลากรในองค์กร โดยมีสัดส่วนจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ : เจ้าหน้าที่ = ๑ : ๑

ลำดับ ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของ โครงการ)	ปีงบประมาณ พ.ศ.				ตัวชี้วัด	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ
				๒๕๖๖ (บาท)	๒๕๖๗ (บาท)	๒๕๖๘ (บาท)	๒๕๖๙ (บาท)		
๑.	โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง	เพื่อให้บุคลากรของเทศบาลตำบลนาดีมีเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง ที่เหมาะสมกับลักษณะของการนำไปใช้ประโยชน์ และเพียงพอ	จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงให้กับบุคลากรของเทศบาลตำบลนาดี	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สามารถจัดหาได้ในแต่ละปีงบประมาณ	บุคลากรของเทศบาลตำบลนาดีมีเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง ที่เหมาะสมกับลักษณะของการนำไปใช้ประโยชน์ และเพียงพอ

รายละเอียดโครงการพัฒนา
แผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙
เทศบาลตำบลนาดี อำเภอสุวรรณคูหา จังหวัดหนองบัวลำภู

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการจัดหาและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้มีการรับ – ส่งข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความเร็วในการรับ – ส่งข้อมูลในปัจจุบัน

ลำดับ ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของ โครงการ)	ปีงบประมาณ พ.ศ.				ตัวชี้วัด	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ
				๒๕๖๖ (บาท)	๒๕๖๗ (บาท)	๒๕๖๘ (บาท)	๒๕๖๙ (บาท)		
๒.	โครงการปรับปรุง ประสิทธิภาพการรับ – ส่งข้อมูลระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์	เพื่อปรับปรุง ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ให้ มีความเร็วใน การรับ – ส่ง ข้อมูลที่มี ประสิทธิภาพ และสอดคล้อง กับเทคโนโลยี ในห้วงเวลานั้น ๆ	ปรับปรุง ความเร็วในการ รับ – ส่งข้อมูล ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	ความเร็วใน การรับ – ส่ง ข้อมูลระบบ เครือข่าย สอดคล้องกับ เทคโนโลยีใน ห้วงเวลา นั้น ๆ	เทศบาลตำบล นาดีมีระบบ เครือข่ายที่มี ความเร็วในการ รับ – ส่งข้อมูลที่มี ประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับ เทคโนโลยีในห้วง เวลานั้น ๆ

รายละเอียดโครงการพัฒนา
แผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙
เทศบาลตำบลนาดี อำเภอสุวรรณคูหา จังหวัดหนองบัวลำภู

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการยกระดับขีดความสามารถในการบริหารจัดการความเสี่ยงและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
ในรูปแบบต่าง ๆ

กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมและพัฒนาการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management) ให้มีความครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร
และเหมาะสมกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

ลำดับ ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของ โครงการ)	ปีงบประมาณ พ.ศ.				ตัวชี้วัด	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ
				๒๕๖๖ (บาท)	๒๕๖๗ (บาท)	๒๕๖๘ (บาท)	๒๕๖๙ (บาท)		
๑.	โครงการฝึกอบรมเชิง ปฏิบัติการในการจัดทำ แผนบริหารความเสี่ยง ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ (IT Risk Management)	เพื่อเพิ่ม ศักยภาพให้ บุคลากรของ เทศบาลตำบล นาดีมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถ จัดทำแผน บริหารความ เสี่ยงด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศได้	บุคลากรของ เทศบาลตำบล นาดี	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	จำนวนไม่ น้อยกว่า ๓๐ คน	บุคลากรของ เทศบาลตำบล นาดีมีความรู้ ความเข้าใจ และ สามารถจัดทำ แผนบริหารความ เสี่ยงด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศได้

รายละเอียดโครงการพัฒนา
แผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙
เทศบาลตำบลนาดี อำเภอสุวรรณคูหา จังหวัดหนองบัวลำภู

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการยกระดับขีดความสามารถในการบริหารจัดการความเสี่ยงและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
ในรูปแบบต่าง ๆ

กลยุทธ์ที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลคอมพิวเตอร์และเครือข่าย โดยให้ความสำคัญกับระบบรักษาความปลอดภัยที่เป็น
ทั้งฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์

ลำดับ ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของ โครงการ)	งบประมาณ				ตัวชี้วัด	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ
				๒๕๖๖ (บาท)	๒๕๖๗ (บาท)	๒๕๖๘ (บาท)	๒๕๖๙ (บาท)		
๒.	โครงการจัดหาอุปกรณ์ รักษาความปลอดภัย ของข้อมูลคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่าย	เพื่อจัดหา อุปกรณ์รักษา ความปลอดภัย ของข้อมูล คอมพิวเตอร์และ ระบบเครือข่าย	จัดหาอุปกรณ์ รักษาความ ปลอดภัยของ ข้อมูล คอมพิวเตอร์ และระบบ เครือข่าย	๓๕๐,๐๐๐	๓๕๐,๐๐๐	๓๕๐,๐๐๐	๓๕๐,๐๐๐	อุปกรณ์รักษา ความ ปลอดภัยของ ข้อมูล คอมพิวเตอร์ ที่จัดหาได้ใน แต่ละ ปีงบประมาณ	เทศบาลตำบล นาดีมีอุปกรณ์ รักษาความ ปลอดภัยของ ข้อมูลและระบบ เครือข่าย คอมพิวเตอร์ที่มี ประสิทธิภาพ

รายละเอียดโครงการพัฒนา
แผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙
เทศบาลตำบลนาดี อำเภอสวรรณคูหา จังหวัดหนองบัวลำภู

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการยกระดับขีดความสามารถในการบริหารจัดการความเสี่ยงและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
ในรูปแบบต่าง ๆ

กลยุทธ์ที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลคอมพิวเตอร์และเครือข่าย โดยให้ความสำคัญกับระบบรักษาความปลอดภัยที่เป็น
ทั้งฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์

ลำดับ ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของ โครงการ)	งบประมาณ				ตัวชี้วัด	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ
				๒๕๖๖ (บาท)	๒๕๖๗ (บาท)	๒๕๖๘ (บาท)	๒๕๖๙ (บาท)		
๓.	โครงการจัดหาหรือ ปรับปรุงซอฟต์แวร์ สำหรับรักษาความ ปลอดภัยของ ข้อมูลคอมพิวเตอร์และ ระบบเครือข่าย	เพื่อจัดหาหรือ ปรับปรุง ซอฟต์แวร์ สำหรับรักษา ความปลอดภัย ของข้อมูล คอมพิวเตอร์ และระบบ เครือข่าย	จัดหาจัดหา หรือปรับปรุง ซอฟต์แวร์ สำหรับรักษา ความปลอดภัย ของข้อมูล คอมพิวเตอร์ และระบบ เครือข่าย	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	ซอฟต์แวร์ รักษาความ ปลอดภัยของ ข้อมูล คอมพิวเตอร์ ที่จัดหาหรือ ปรับปรุงได้ใน แต่ละ ปีงบประมาณ	เทศบาลตำบล นาดีมีซอฟต์แวร์ รักษาความ ปลอดภัยของ ข้อมูลและระบบ เครือข่าย คอมพิวเตอร์ที่มี ประสิทธิภาพ

รายละเอียดโครงการพัฒนา
แผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙
เทศบาลตำบลนาดี อำเภอสุวรรณคูหา จังหวัดหนองบัวลำภู

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการพัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT : Information Technology) ที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติราชการ และการให้บริการประชาชน

กลยุทธ์ที่ ๑ ศึกษาและวิจัยความเป็นไปได้ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติราชการ และการให้บริการประชาชน โดยมุ่งเน้นการนำกฎหมายใหม่ ๆ ที่รองรับธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติราชการ และการให้บริการประชาชน

ลำดับ ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของ โครงการ)	ปีงบประมาณ พ.ศ.				ตัวชี้วัด	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ
				๒๕๖๖ (บาท)	๒๕๖๗ (บาท)	๒๕๖๘ (บาท)	๒๕๖๙ (บาท)		
๑.	โครงการจ้างที่ปรึกษา ศึกษารูปแบบการ ให้บริการประชาชน อิเล็กทรอนิกส์	เพื่อจ้างที่ ปรึกษาศึกษา การนำกฎหมาย ที่รองรับ ธุรกรรม อิเล็กทรอนิกส์ มาประยุกต์ใช้ ในการให้บริการ ประชาชน	รูปแบบการ ให้บริการ ประชาชน อิเล็กทรอนิกส์	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	อย่างน้อย ๒ รูปแบบต่อ ปีงบประมาณ	เทศบาลตำบล นาดีมีรูปแบบการ ให้บริการ ประชาชน อิเล็กทรอนิกส์ที่ ถูกต้องตาม กฎหมาย

รายละเอียดโครงการพัฒนา
แผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙
เทศบาลตำบลนาดี อำเภอสวรรคคูหา จังหวัดหนองบัวลำภู

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการพัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT : Information Technology) ที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติ
ราชการ และการให้บริการประชาชน
กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการปฏิบัติราชการ และการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพตามที่กฎหมายกำหนด

ลำดับ ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของ โครงการ)	ปีงบประมาณ พ.ศ.				ตัวชี้วัด	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ
				๒๕๖๖ (บาท)	๒๕๖๗ (บาท)	๒๕๖๘ (บาท)	๒๕๖๙ (บาท)		
๒.	โครงการพัฒนาระบบ การบริหารจัดการเรื่อง ร้องเรียน	พัฒนาระบบการ บริหารจัดการเรื่อง ร้องเรียนที่เหมาะสม กับพฤติกรรมของ ประชาชนในเขต พื้นที่เทศบาลตำบล นาดีและเหมาะสม กับนโยบายการ บริหารจัดการเรื่อง ร้องเรียนของคณะ ผู้บริหารเทศบาล ตำบลนาดี	พัฒนาระบบ การบริหาร จัดการเรื่อง ร้องเรียนที่มี ประสิทธิภาพ	-	-	๕๐๐,๐๐๐	-	จำนวน ๑ ระบบ	เทศบาลตำบล นาดีมีระบบการ บริหารจัดการเรื่อง ร้องเรียนที่เหมาะสม กับพฤติกรรมของ ประชาชนในเขต พื้นที่เทศบาลตำบล นาดีและเหมาะสม กับนโยบายการ บริหารจัดการเรื่อง ร้องเรียนของคณะ ผู้บริหารเทศบาล ตำบลนาดี

รายละเอียดโครงการพัฒนา
แผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙
เทศบาลตำบลนาดี อำเภอสวรรคคูหา จังหวัดหนองบัวลำภู

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการพัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT : Information Technology) ที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติ
 ราชการ และการให้บริการประชาชน
 กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการปฏิบัติราชการ และการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพตามที่กฎหมายกำหนด

ลำดับ ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของ โครงการ)	ปีงบประมาณ พ.ศ.				ตัวชี้วัด	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ
				๒๕๖๖ (บาท)	๒๕๖๗ (บาท)	๒๕๖๘ (บาท)	๒๕๖๙ (บาท)		
๓.	โครงการพัฒนาระบบ การรายงานผลการ จัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลนาดี (Business Intelligence)	พัฒนาระบบ การรายงานผล การจัดบริการ สาธารณะของ เทศบาลตำบล นาดี โดย จำแนกตาม ภารกิจของส่วน ราชการใน สังกัดเทศบาล ตำบลนาดี	พัฒนาระบบ การรายงานผล การจัดบริการ สาธารณะของ เทศบาลตำบล นาดี (Business Intelligence)	-	-	-	๙,๐๐๐,๐๐๐	จำนวน ๑ ระบบ	เทศบาลตำบล นาดีมีระบบการ รายงานผลการ จัดบริการ สาธารณะของ เทศบาลตำบล นาดี โดยจำแนก ตามภารกิจของ ส่วนราชการใน สังกัดเทศบาล ตำบลนาดี

รายละเอียดโครงการพัฒนา
แผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙
เทศบาลตำบลนาดี อำเภอสุวรรณคูหา จังหวัดหนองบัวลำภู

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการพัฒนาทุนมนุษย์ขององค์กรให้มีความสามารถในการพัฒนาและใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ
กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรในองค์กรมีความรู้ความสามารถในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีวิจรรย์ญาณ และรู้เท่าทัน
ภัยคุกคามของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของ โครงการ)	ปีงบประมาณ พ.ศ.				ตัวชี้วัด	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ
				๒๕๖๖ (บาท)	๒๕๖๗ (บาท)	๒๕๖๘ (บาท)	๒๕๖๙ (บาท)		
๑.	โครงการเพิ่ม ประสิทธิภาพการใช้ โปรแกรมจัดการ เอกสาร (Microsoft Word)	เพื่อส่งเสริมให้ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา เทศบาลฯ และ พนักงาน เทศบาล มี ความรู้ ความสามารถ ในการใช้งาน โปรแกรม จัดการเอกสาร (Microsoft Word)	คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา เทศบาลฯ และ พนักงาน เทศบาล	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	จำนวนไม่ น้อยกว่า ๓๐ คนต่อ ปีงบประมาณ	คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา เทศบาลฯ พนักงานเทศบาล และประชาชนใน เขตพื้นที่เทศบาล ตำบลนาดีมี ความรู้ ความสามารถใน การใช้งาน โปรแกรมจัดการ เอกสาร (Microsoft Word)

รายละเอียดโครงการพัฒนา
แผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙
เทศบาลตำบลนาดี อำเภอสวรรคภูหา จังหวัดหนองบัวลำภู

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการพัฒนาทุนมนุษย์ขององค์กรให้มีความสามารถในการพัฒนาและใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ
กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรในองค์กรมีความรู้ความสามารถในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีวิจรรย์ญาณ และรู้เท่าทัน
ภัยคุกคามของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของ โครงการ)	ปีงบประมาณ พ.ศ.				ตัวชี้วัด	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ
				๒๕๖๖ (บาท)	๒๕๖๗ (บาท)	๒๕๖๘ (บาท)	๒๕๖๙ (บาท)		
๒.	โครงการเพิ่ม ประสิทธิภาพการใช้ โปรแกรมจัดการตาราง คำนวณ (Microsoft Excel)	เพื่อส่งเสริมให้ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา เทศบาลฯ และ พนักงาน เทศบาล มี ความรู้ ความสามารถ ในการใช้งาน โปรแกรม จัดการตาราง คำนวณ (Microsoft Excel)	คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา เทศบาลฯ และ พนักงาน เทศบาล	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	จำนวนไม่ น้อยกว่า ๓๐ คนต่อ ปีงบประมาณ	คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา เทศบาลฯ พนักงานเทศบาล และประชาชนใน เขตพื้นที่เทศบาล ตำบลนาดีมี ความรู้ ความสามารถใน การใช้งาน โปรแกรมจัดการ ตารางคำนวณ (Microsoft Excel)

รายละเอียดโครงการพัฒนา
แผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙
เทศบาลตำบลนาดี อำเภอสุวรรณคูหา จังหวัดหนองบัวลำภู

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการพัฒนาทุนมนุษย์ขององค์กรให้มีความสามารถในการพัฒนาและใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ
กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรในองค์กรมีความรู้ความสามารถในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีวิจรรย์ญาณ และรู้เท่าทัน
ภัยคุกคามของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของ โครงการ)	งบประมาณ				ตัวชี้วัด	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ
				๒๕๖๖ (บาท)	๒๕๖๗ (บาท)	๒๕๖๘ (บาท)	๒๕๖๙ (บาท)		
๓.	โครงการเพิ่ม ประสิทธิภาพการใช้ โปรแกรมนำเสนอ ข้อมูล (Microsoft PowerPoint)	เพื่อส่งเสริมให้ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา เทศบาลฯ และ พนักงาน เทศบาล มี ความรู้ ความสามารถ ในการใช้งาน โปรแกรม นำเสนอข้อมูล (Microsoft PowerPoint)	คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา เทศบาลฯ และ พนักงาน เทศบาล	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	จำนวนไม่ น้อยกว่า ๓๐ คนต่อ ปีงบประมาณ	คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา เทศบาลฯ พนักงานเทศบาล และประชาชนใน เขตพื้นที่เทศบาล ตำบลนาดีมี ความรู้ ความสามารถใน การใช้งาน โปรแกรมนำเสนอ ข้อมูล (Microsoft PowerPoint)

รายละเอียดโครงการพัฒนา
แผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙
เทศบาลตำบลนาดี อำเภอสุวรรณคูหา จังหวัดหนองบัวลำภู

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการพัฒนาทุนมนุษย์ขององค์กรให้มีความสามารถในการพัฒนาและใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ
กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมและพัฒนาให้บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความรู้ และความสามารถในระดับเชี่ยวชาญ

ลำดับ ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของ โครงการ)	งบประมาณ				ตัวชี้วัด	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ
				๒๕๖๖ (บาท)	๒๕๖๗ (บาท)	๒๕๖๘ (บาท)	๒๕๖๙ (บาท)		
๔.	โครงการพัฒนา ศักยภาพบุคลากร เกี่ยวกับการพัฒนา ระบบสารสนเทศด้วย Google App Script	เพื่อพัฒนา ศักยภาพ บุคลากรให้มี ความรู้ ความสามารถ ในการพัฒนา ระบบ สารสนเทศด้วย Google App Script	บุคลากรด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศของ เทศบาลตำบล นาดี	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	จำนวน ๑ หลักสูตรต่อ ปีงบประมาณ	บุคลากรด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศของ เทศบาลตำบล นาดีมีความรู้ ความสามารถใน การพัฒนาระบบ สารสนเทศด้วย Google App Script

รายละเอียดโครงการพัฒนา
แผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙
เทศบาลตำบลนาดี อำเภอสุวรรณคูหา จังหวัดหนองบัวลำภู

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการพัฒนาทุนมนุษย์ขององค์กรให้มีความสามารถในการพัฒนาและใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ
กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมและพัฒนาให้บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความรู้ และความสามารถในระดับเชี่ยวชาญ

ลำดับ ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของ โครงการ)	งบประมาณ				ตัวชี้วัด	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ
				๒๕๖๖ (บาท)	๒๕๖๗ (บาท)	๒๕๖๘ (บาท)	๒๕๖๙ (บาท)		
๕.	โครงการพัฒนา ศักยภาพบุคลากรด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน	เพื่อพัฒนา ศักยภาพ บุคลากรให้มี ความรู้ ความสามารถ ในการใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศใน การปฏิบัติงาน	บุคลากรของ เทศบาลตำบล นาดีได้รับการ พัฒนา ศักยภาพ (ฝึกอบรม) บุคลากรด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศใน การปฏิบัติงาน	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	จำนวนไม่ น้อยกว่า ๑ หลักสูตรต่อ ปีงบประมาณ	บุคลากรของ เทศบาลตำบล นาดีมีความรู้ ความสามารถใน การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการ ปฏิบัติงานได้ อย่างมี ประสิทธิภาพ

บัญชีสรุปโครงการ
แผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕
เทศบาลตำบลนาดี อำเภอสุวรรณคูหา จังหวัดหนองบัวลำภู

ยุทธศาสตร์	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓		ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔		ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการจัดการและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	๒	๖๐๐,๐๐๐.๐๐	๒	๖๐๐,๐๐๐.๐๐	๒	๖๐๐,๐๐๐.๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการยกระดับขีดความสามารถในการบริหารจัดการความเสี่ยงและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลคอมพิวเตอร์และเครือข่ายในรูปแบบต่าง ๆ	๓	๕๐๐,๐๐๐.๐๐	๓	๕๐๐,๐๐๐.๐๐	๓	๕๐๐,๐๐๐.๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการพัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT : Information Technology) ที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติราชการและการให้บริการประชาชน	๑	๕๐๐,๐๐๐.๐๐	๒	๗๐๐,๐๐๐.๐๐	๒	๙,๒๐๐,๐๐๐.๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการพัฒนาทุนมนุษย์ขององค์กรให้มีความสามารถในการพัฒนาและใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๕	๒๕๐,๐๐๐.๐๐	๕	๒๕๐,๐๐๐.๐๐	๕	๒๕๐,๐๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๑๑	๑,๘๕๐,๐๐๐.๐๐	๑๒	๒,๐๕๐,๐๐๐.๐๐	๑๒	๑๐,๕๕๐,๐๐๐.๐๐

๖

การติดตามและประเมินผล

๖. การติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์

การติดตามและประเมินผลแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙ เป็นเครื่องมือสำคัญที่จะสามารถสะท้อนข้อมูลการดำเนินการตามแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙ ได้เป็นอย่างดีว่า แผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙ ที่กำหนดขึ้นนั้น สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมมากน้อยเพียงใด มีผลการดำเนินโครงการที่บรรจุในแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙ อย่างไร มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามที่ตั้งหวังหรือไม่ ด้วยเหตุใด โดยข้อมูลข้างต้นนี้จะนำไปใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขหรือปรับปรุงแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙ ที่กำหนดขึ้น เพื่อให้องค์กรสามารถดำเนินการได้บรรลุตามวิสัยทัศน์หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้อย่างสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

๖.๑ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙

เทศบาลตำบลนาดีได้แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙ ประกอบด้วย

(๑) ปลัดเทศบาลตำบลนาดี	ประธานกรรมการ
(๒) ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
(๓) ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
(๔) ผู้อำนวยการกองการศึกษา	กรรมการ
(๕) หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	กรรมการ/เลขานุการ
(๖) นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้มีหน้าที่กำหนดแนวทางและวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙ พร้อมทั้งดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙ รวมไปถึงรายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙ ต่อนายกเทศมนตรีตำบลนาดี

๖.๒ วิธีการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙

เทศบาลตำบลนาดีได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙ ซึ่งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลฯ จะต้องกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลฯ เพื่อร่วมกันพิจารณากำหนดแนวทางและวิธีการในการติดตามและประเมินผลฯ โดยกำหนดให้มีการติดตามและประเมินผลสำเร็จของการดำเนินโครงการเป็นรายโครงการตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ หลังจากนั้น จึงนำข้อมูลทั้งหมดมาสรุปเป็นภาพรวมของผลสำเร็จในการนำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙ ไปสู่การปฏิบัติต่อไป

๖.๓ ห้วงระยะเวลาในการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙

การติดตามและแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙ นั้น จำเป็นต้องดำเนินการติดตามและประเมินผลฯ หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป และต้องให้แล้วเสร็จภายในเดือนธันวาคมของปีงบประมาณถัดไป เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการรายงานผลและการเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙ ต่อนายกเทศมนตรีตำบลนาดีสำหรับนำไปใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลตำบลนาดีต่อไป